

ضوابط فروش قابل ارائه با پرداخت صورتحساب امکانات جدید نسخه ۹/۰۲ نرم افزارهای آماده مالی نوسا

به منظور تبیین ضوابط و قواعد خدمات پس از فروش قابل دریافت به شرط پرداخت کامل صورتحساب خرید امکانات جدید نسخه ۹/۰۲ نرم افزارهای آماده مالی نوسا، و در راستای ارائه هرچه بهتر خدمات نرم افزاری، مستند حاضر در ۲ ماده، ۷ تبصره، و ۱۴ یادداشت به همراه پیوست‌های مرتبط، به عنوان ضوابط و تعهدات خرید نسخه جدید تقدیم می‌گردد. این ضوابط به شرط پرداخت کامل از تاریخ صورتحساب تا پایان سال ۱۳۹۹ معتبر است.

۱. ارائه، نصب، و آموزش نسخه جدید

ارائه، تحویل و نصب نسخه ۹/۰۲ و حداکثر یک جلسه پشتیبانی رایگان بابت هر نرم افزار مالی مورد استفاده مشتری، با در نظر گرفتن یادداشت‌های ۱ الی ۱۴، تا پایان سال ۱۳۹۹، جزو خدمات پس از فروش این نسخه می‌باشد.

تبصره ۱: ارائه نسخه بروز شده، در برگیرنده بهبود امکانات و رفع خطاهای بسته نرم افزاری آماده واکتار شده می‌باشد، لذا ارائه سایر نرم افزارها شامل آن نمی‌گردد. همچنین چنانچه در تکنولوژی استفاده شده در طراحی و تولید نرم افزار تغییر ساختاری و اساسی از قبیل تغییر سیستم عامل، تغییر پلتفرم (Platform) و یا تغییرات در نحوه ارتباط با کاربران صورت پذیرد، به نحوی که نسل جدیدی از نرم افزار توسط شرکت نوسا تولید و به بازار عرضه گردد، نرم افزارهای عرضه شده، نسخه بروز شده نرم افزارهای فعلی محسوب نخواهد شد. همچنین ویژگی‌های خاص که به عنوان Option یا ابزار به نرم افزارهای فعلی اضافه و به ازای دریافت وجه واکتار می‌شوند، به عنوان امکانات نسخه بروز شده محسوب نمی‌شوند.

تبصره ۲: خدمات نصب و آموزش صرفاً شامل نصب نرم افزارهای مالی نوسا و ارائه آموزش‌های کاربردی و مدیریتی این نرم افزارها می‌باشد. بدیهی است که نصب سایر نرم افزارهای زیرساخت و یا انجام هرگونه کار اجرایی از قبیل تعریف و یا تغییر در فرم‌ها، گزارش‌ها، شرایط، کدینگ، و یا ساختار، بخشی از خدمات پشتیبانی نوسا نمی‌باشد. در صورت نیاز به همکاری نوسا در این گونه خدمات اجرایی و میسر بودن اجرای آن توسط شرکت، هزینه‌های مربوطه مطابق با تعرفه‌های نوسا و منطبق با آخرین نرخ خدمات فنی تخصصی انفورماتیک سازمان نظام صنفی رایانه‌ای اخذ خواهد شد.

تبصره ۳: در صورت عدم پرداخت کامل هزینه بروزرسانی نسخه نرم افزارها توسط مشتری، از آنجا که پایگاه داده نرم افزار قابلیت برگشت به نسخه قدیمی را پس از بروزرسانی نخواهد داشت، همراه با برگشت نسخه جدید، مشتری قابلیت کارکرد با نرم افزارها را از دست خواهد داد.

تبصره ۴: در صورت عدم وجود تاریخ در یادداشت نسخه (مانند شرح تا پایان سال ...) این نسخه بدون هیچ گونه خدمات آتی ارائه گردیده است.

تبصره ۵: با توجه به ماهیت نرم افزار پرسنلی و حقوق و دستمزد، تغییر نسخه نیازی برای تغییر ساختار در این نرم افزار بوجود نمی‌آورد، چنانچه مشتری درخواست تغییرات در ساختار پیاده‌سازی شده را از شرکت نوسا داشته باشد و اعمال این تغییرات میسر باشد، با در نظر گرفتن یادداشت‌های ۱ الی ۱۴، هزینه مربوطه مطابق تعرفه‌های شرکت اخذ خواهد شد. از آنجا که نرم افزار دستمزد به سفارش مشتری تغییر می‌کند و قابل تغییر توسط مشتری نیز می‌باشد، کنترل صحت و قانونی بودن تمامی ساختارها، محاسبات، پرداخت‌ها، گزارش‌ها، اطلاعات ثبتی و ارسالی همواره به عهده مشتری می‌باشد.

تبصره ۶: در صورت وجود ابزار تولید گزارشات خاص در بسته نرم افزاری بروز شده، ساختار Template های اکسل عرضه شده نیازی به تغییر نخواهند داشت، در صورت درخواست اعمال تغییرات از سمت مشتری و میسر بودن اعمال تغییرات درخواستی، با در نظر گرفتن یادداشت‌های ۱ الی ۱۴، هزینه مربوطه مطابق با تعرفه‌های شرکت اخذ خواهد شد. از آنجا که اخذ گزارش‌های استاندارد وابستگی زیادی به ساختار مالی خریدار و نحوه ثبت رویدادها دارد، رفع مشکلات مربوط به محتوای داده که اخذ گزارش را با مشکل مواجه می‌نماید همواره به عهده مشتری می‌باشد و شرکت نوسا هیچ گونه مسئولیتی در این موارد نخواهد داشت. شایان ذکر است مشتری تنها امکان اخذ گزارش‌های خریداری شده با استاندارد نوسا را داشته و در مورد سایر گزارش‌ها، تغییرات و یا نسخ آتی این گزارش‌ها، شرکت نوسا هیچ گونه مسئولیتی نخواهد داشت.

تبصره ۷: تبدیل اطلاعات از سایر پایگاه‌های اطلاعاتی به نرم افزارهای نوسا و همچنین اصلاح ساختارهای اطلاعاتی و محاسباتی جزو خدمات پشتیبانی محسوب نمی‌شود. خریدار می‌تواند از شرکت نوسا همکاری در این گونه خدمات را درخواست نماید که در صورت میسر بودن انجام خدمات درخواستی، هزینه‌های مربوطه مطابق با تعرفه‌های شرکت و منطبق با آخرین نرخ خدمات فنی تخصصی انفورماتیک سازمان نظام صنفی رایانه‌ای اخذ خواهد شد. تبدیل اطلاعات صرفاً شامل محدوده‌ای از اطلاعات پایه می‌باشد که توسط شرکت نوسا قابل تبدیل تشخیص داده شود. این اطلاعات به شکلی که در سیستم مبدأ بوده و بدون هیچ گونه تغییر یا اصلاحات تبدیل می‌گردد. صحت اطلاعات تبدیل شده همواره به عهده خریدار می‌باشد.

۲. رفع اشکال خطاهای موجود و حادث شده به دلیل اشکال در نرم افزارهای نوسا

رفع کلیه خطاهای احتمالی موجود و حادث شده در نرم افزارهای آماده مالی خریداری و بروز شده پس از نصب آخرین نسخه، با در نظر گرفتن یادداشت‌های ۱ الی ۱۴، طی تماس با پشتیبانی، یا در نسخه‌های آتی انجام خواهد شد. در صورت وجود نسخه‌های جدیدتر ۹.xx تا پایان سال ۱۳۹۹، آن نسخه نیز بصورت رایگان ارائه می‌گردد.

ضوابط فروش قابل ارائه با پرداخت صورتحساب امکانات جدید نسخه ۹/۰۲ نرم افزارهای آماده مالی نوسا

یادداشت ۱: استفاده از آخرین نسخه بروز شده تمامی نرم افزارها توسط خریدار الزامی است. با توجه به اینکه با ارائه هر نسخه جدید از نرم افزار توسط شرکت نوسا، عملاً Source و ساختار اطلاعاتی تغییر می کند، لذا پشتیبانی نسخه های قبلی نرم افزار غیرممکن می گردد و در صورت عدم استفاده خریدار از آخرین نسخه بروز شده نرم افزار، این شرکت هیچ گونه مسئولیتی در خصوص ارائه خدمات پشتیبانی و یا رفع اشکال نسخه های قبلی نرم افزارهای فروخته شده ندارد.

یادداشت ۲: وجود زیرساخت سخت افزاری و نرم افزاری مورد نیاز نسبت به گستردگی استفاده مجموعه جهت دریافت خدمات از نوسا توسط مشتری الزامی است. آخرین نسخه نیازمندی ها همواره در بخش پشتیبانی و آموزش نرم افزارهای یکپارچه مالی نوسا به آدرس www.nosa.com قابل دریافت می باشند.

یادداشت ۳: خدمات پس از فروش نوسا فقط در خصوص نرم افزارهای آماده این شرکت، مطابق با امکانات مندرج در بروشورها در زمان خریداری می باشد. مشکلات حادث شده به دلیل اشتباهات کاربری، دسترسی غیر مجاز، عدم مسئولیت استفاده کننده، و یا زیرساخت های نرم افزاری، سخت افزاری، ویندوز، بستر ارتباطی، شبکه، تجهیزات، پایگاه داده، تنظیمات، روترها، سوئیچ ها، باج افزارها، ویروس ها و اختلالات ایجاد شده در صورت نصب دیگر نرم افزارها شامل خدمات پشتیبانی نمی شوند. مشتری می تواند از شرکت نوسا در رفع این گونه مشکلات درخواست همکاری نماید که در این صورت خریدار موظف است هزینه های مربوط به این قبیل امور را مطابق با صورتحساب جداگانه صادر شده توسط شرکت نوسا، پرداخت نماید.

یادداشت ۴: مسئولیت صحت اطلاعات، تهیه پشتیبان، نگهداری، ورود، اصلاح و هرگونه تغییر در اطلاعات به عهده خریدار می باشد و شرکت نوسا به هیچ عنوان وارد مقوله نگهداری یا صحت داده و اطلاعات مشتری نمی شود و هیچ گونه مسئولیتی در خصوص اطلاعات ندارد. چنانچه در حین انجام خدمات توسط شرکت نوسا، اطلاعات مربوط به سیستم های مشتری دچار اشکال یا تخریب گردد، مشتری ملزم و متعهد است که نسخه به روز پشتیبان سالم (Backup اطلاعات سالم) خود را داشته باشد و شرکت نوسا ملزم و متعهد است در صورت وجود نسخه پشتیبان سالم (Backup اطلاعات سالم) در صورت نیاز در بازبازی فایل پشتیبان مشتری همکاری نموده و آموزش های لازم را انجام دهد.

یادداشت ۵: کلیه خدمات به سه شیوه حضوری، تلفنی و آنلاین قابل انجام هستند. تشخیص نوع ارائه خدمات به عهده کارشناسان شرکت نوسا می باشد. شایان ذکر است پشتیبانی صرفاً در مرکز نصب نرم افزار، مندرج در صورتحساب فروش، قابل انجام است.

یادداشت ۶: ارائه هرگونه راهکار اجرایی و اعمال هرگونه تغییرات در ساختار مالی مشتری، اعم از ساختار کدینگ، الگوه، قوانین، ... و همچنین ارائه هرگونه خدمات خارج از ساعات کاری شرکت نوسا، توسط کارشناسان پشتیبانی در قالب این ضوابط غیرمجاز بوده و قابل تایید شرکت نوسا نمی باشد.

یادداشت ۷: منظور از لغت جلسه در این مستند، حداکثر ۳ ساعت خدمات توسط یکی از پرسنل نوسا است که در محل مشتری و یا در شرکت نوسا قابل ارائه می باشد.

یادداشت ۸: در زمان ارائه خدمات پشتیبانی حضوری در مراکزی که فاصله آنها از دفتر شرکت نوسا بیش از ۵۰ کیلومتر باشد، هزینه ایاب و ذهاب، اقامت و ماموریت پرسنل پشتیبانی، بر اساس تعرفه های شرکت به صورت جداگانه اخذ می گردد.

یادداشت ۹: ایجاد هرگونه تغییرات در ساختار پایگاه های اطلاعاتی به صورت مستقیم و یا اعمال تغییرات از طریق سایر نرم افزارها و یا مواردی مانند فراخوانی اطلاعات از فایل اکسل و هر گونه فرایند ورود اطلاعات به جز از درگاه های استاندارد نرم افزارها و برقراری اتصال و ارتباط به لحظه نرم افزارها با سایر سیستم ها قابل تایید نبوده، نرم افزارهای خریدار را از پشتیبانی خارج کرده و جزو خدمات پشتیبانی نمی باشد. در صورت بروز مشکل برای این پایگاه ها، خریدار می تواند از شرکت نوسا همکاری برای رفع این گونه مشکلات را درخواست نماید که در صورت میسر بودن، خریدار موظف است هزینه های مربوطه را جداگانه پرداخت نماید.

یادداشت ۱۰: لیسانس نرم افزارهای آماده نوسا و خدمات مرتبط با آن فقط برای استفاده به مشتری و اگذار گردیده و خریدار حق کپی برداری، تکثیر، انتقال، بهره برداری غیر مجاز و یا واگذاری آن به شخص ثالث اعم از حقیقی و حقوقی را تحت هیچ عنوانی ندارد. با دریافت نسل و یا نسخ جدید نرم افزار، برگشت تمامی نسخه های قبلی و قفل های مربوطه الزامی است. وجود قفل های سخت افزاری USB بروز شده برای استفاده از نسخ جدید نرم افزارها الزامی است.

یادداشت ۱۱: این مستند تنها شامل ضوابط خرید امکانات نسخه جدید نرم افزارهای مالی نوسا می باشد، در مواردی که خریدار از سایر محصولات و خدمات شرکت نوسا مانند نرم افزارهای مدیریت اطلاعات، آرشیو، اتوماسیون اداری، مدیریت فرایندها، راهکارهای RFID و ... نیز بهره برداری می نماید، تمامی ضوابط مربوطه بصورت جداگانه قابل دریافت می باشند. چنانچه مشتری در اجرای ضوابط و یا پرداخت هزینه های خرید و یا بروزرسانی بخشی از محصولات و خدمات خود اقدام ننماید، تمامی تعهدات شرکت نوسا به مشتری در خصوص تمامی محصولات و خدمات قطع خواهد گشت.

یادداشت ۱۲: مشتری حق برقراری هرگونه رابطه مستقیم مشاوره، کاری و یا استخدامی با همکاران نوسا را بدون مجوز کتبی صادر شده توسط افراد دارای حق امضاء شرکت نوسا نداشته و در صورت برقراری این گونه روابط، تمامی تعهدات و خدمات به مشتری قطع می گردد. در صورت خرابی داده و یا بروز مشکلات در نتیجه همکاری شخصی با همکاران فعلی و یا قبلی نوسا و دیگر اشخاص در پشتیبانی نرم افزارها و راهکارها، تمامی خسارات وارده به عهده مشتری خواهد بود.

یادداشت ۱۳: شرکت نوسا مسئولیت پرداخت هرگونه خسارت احتمالی را به عهده نخواهد گرفت و در صورت نیاز به دریافت انواع خسارت توسط مشتری، تمامی هزینه های بیمه مسئولیت خسارت های درخواست شده با سقف درخواستی نزد یکی از شرکت های بیمه و هزینه های سربار مرتبط به عهده مشتری می باشد.

یادداشت ۱۴: از آنجا که این ضوابط برای تمامی مشتریان یکسان بوده و در اسناد فروش ثبت می گردد، هرگونه گواهی کتبی و یا تعهدات شفاهی ارائه شده توسط پرسنل شرکت نوسا به جز موارد مندرج در این ضوابط فاقد اعتبار می باشند. در صورت اعلام پرسنل به مواردی خارج از این ضوابط و یا درخواست همکاری شخصی پرسنل با خریدار، لطفاً این موضوع را به مدیریت نوسا گزارش دهید تا در ارائه یکسان خدمات خوب و برخورد یکنواخت پرسنل با مشتریان کوشا باشیم.