

نوسا



شرکت نرم افزار و سخت افزار ایران



۳	معرفی
۴	اصول کاری
۴	چارت سازمانی شرکت نوسا
۵	انواع سرویس ها و محصولات نرم افزاری
۵	نرم افزارهای حوزه مدیریت مالی
۹	نرم افزارهای حوزه مدیریت اطلاعات
۱۲	سرویس های ابری نوسا
۱۴	پیشینه محصولات
۱۴	نرم افزارهای حوزه مدیریت مالی
۱۴	نرم افزارهای حوزه مدیریت اطلاعات
۱۶	سرویس های ابری نوسا
۱۷	ارائه خدمات و سرویس های مورد نیاز مشتریان
۱۷	پشتیبانی و خدمات پس از فروش
۱۹	نمونه پروژه های خاص و بزرگ
۲۰	لوح ها و جوایز
۲۳	تاییدیه ها و گواهینامه ها
۲۵	تماس با نوسا

معرفی

هسته اولیه شرکت نرم افزار و سخت افزار ایران (نوسا) در سال ۱۳۶۷ با همکاری چهار تن از اساتید و دانشجویان رشته برق و نرم افزار دانشگاه صنعتی شریف با هدف فعالیت در زمینه نرم افزار و سخت افزار به ثبت رسید. این شرکت در طول سالیان گذشته، طراحی و تولید نرم افزارهای کاربردی در زمینه های سیستم های مدیریت مالی، اطلاع رسانی، آرشیو مراکز، و فن آوری RFID را به عنوان محورهای اصلی فعالیت های خود دنبال نموده است. به عنوان یکی از اولین شرکت های دانش بنیان در حوزه خود، شرکت نوسا امروز پس از ۳۰ سال به عنوان یکی از بزرگ ترین شرکت های تولید نرم افزار داخلی با رتبه یک شورای عالی انفورماتیک کشور می باشد. استمرار مطالعات کاربردی تیم طراحی نوسا و همچنین توجه به تغییرات مداوم در زمینه علم تولید نرم افزار موجب گردیده است که نرم افزارهای تولیدی این شرکت، همواره به لحاظ کیفیت در بهترین سطح ممکن ارائه گردد.

اکنون با گذشت بیش از ۳۲ سال، خانواده ی نوسا با بیش از ۱۰۰ نفر پرسنل در دفتر مرکزی و شش شعبه فعال در سراسر ایران، به بیش از ۶،۰۰۰ مشتری، ۷۰،۰۰۰ کاربر و بیش از ۲،۰۰۰،۰۰۰ استفاده کننده از نرم افزارهای خود می بالد و هر روز در تلاش برای کسب رضایت بیشتر این همراهان می باشد.

رضایت همگان بزرگ ترین اصل و هدف نوسا می باشد. همگان در تعریف ما شامل استفاده کنندگان، مشتریان، پرسنل، سهامداران، و جامعه می باشد. ما بر این باوریم که نیاز اولیه رضایت، اعتماد و اطمینان می باشد. در زمان تولید، استحکام، ساختار علمی مناسب، طراحی مطلوب، و تست مناسب به ما کمک کرده تا کاربران نرم افزارهای نوسا بدون هیچ دلبهره و دغدغه ای و با آسودگی و اطمینان کامل از محصولات این شرکت استفاده کنند. همچنین آموزش های دائمی شرکت به پرسنل پشتیبانی و تولید انواع مستندات، ویدیوها، و شرایط آموزشی در محیط مشتری باعث گردیده تا مشتریان از بالاترین سطح آموزش و پشتیبانی برخوردار گردند. از منظر مدیران این مجموعه، رضایت، آسودگی خاطر، و کیفیت نوسا، یگانه راز موفقیت و پیشرفت شرکت نوسا می باشد.

اصول کاری

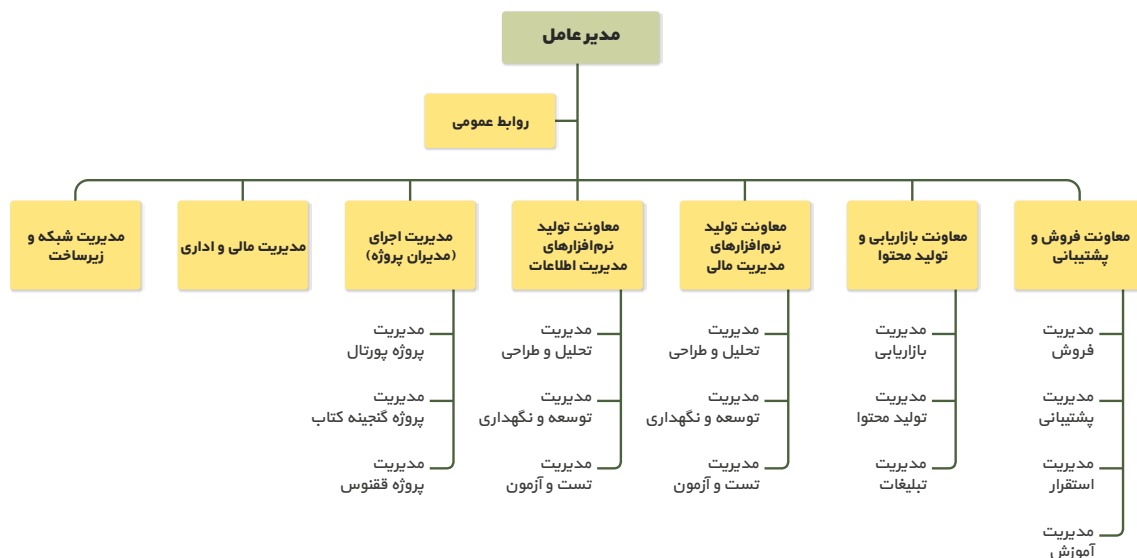
تولید بسته های نرم افزاری حرفه ای، انعطاف پذیر و متناسب با زمان

ویژگی نرم افزارهای تولید شرکت نوسا کاربری آسان و کارایی کم نظیر آن در طراحی است. هم چنین به روزرسانی متناسب با زمان و نیاز مشتریان و قابلیت انعطاف آنها امکانات مطلوب و مؤثری در اختیار کاربران قرار می دهد.

رضایت مشتریان

استحکام و ساختار علمی مناسب در کنار طراحی مطلوب نرم افزارها و عبور از آزمون های کافی، بی تردید اعتماد و اطمینان برای مشتریان به همراه خواهد آورد. از منظر مدیران این مجموعه، رضایت و آسودگی خاطر کاربران نرم افزارها، یگانه راز موفقیت و پیشرفت نوسا محسوب می شود.

چارت سازمانی شرکت نوسا



انواع سرویس ها و محصولات نرم افزاری

بیش از سی سال از ارائه نخستین نسخه از نرم افزارهای تولیدی نوسا می گذرد. تجربیات ارزشمند نوسا در این سه دهه، همواره به عنوان پایه های مستحکم در تولید سیستم های جدید مورد توجه بوده و یکی از علل کیفیت و کارایی نرم افزارها، پیشینه طولانی و قدرتمند شرکت در این حوزه است. این استحکام که خود را در قالب قدمت نشان می دهد، از طراحی صحیح، ایده پردازی اصولی و اجرای کم نقص نرم افزارها نشأت می گیرد. این همان تعریف ما از "کیفیت" است، کیفیتی که در نهایت منجر به "رضایت" استفاده کنندگان می گردد. نرم افزارهای تولیدی شرکت نوسا از قرار زیر است:

نرم افزارهای حوزه مدیریت مالی و اداری

■ حسابداری

نرم افزار حسابداری به عنوان قلب تپنده فرآیند مالی هر مجموعه، نیازمند ساختاری مستحکم و در عین حال منعطف، به منظور سازگاری با هر نوع ساختار مالی می باشد. این نرم افزار که به عنوان هسته اصلی و پایه سیستم مالی یکپارچه نوسا و با تکیه بر تجربه موفق ارائه دو نسل قبلی این محصول ارائه شده است، محل تجمع اطلاعات مالی کلیه زیر سیستم های این حوزه است؛ به همین جهت بخش زیادی از امکانات و ویژگی های آن، به عنوان زیر بنایی برای سایر نرم افزارها نیز مورد استفاده قرار می گیرد.

■ حسابداری و بودجه مالی تعهدی دولتی

نظام حسابداری بخش عمومی از ابتدای سال ۱۳۹۴ دستخوش تغییرات بنیادی گردیده است. واضح است که پشتیبانی از این نظام جدید نیازمند اعمال تغییرات در ساختار داده ها و پیاده سازی امکانات جدید در نرم افزارهای مالی مورد استفاده توسط بخش عمومی می باشد. از طرف دیگر تغییر ساختار داده های مورد نیاز سامانه نظارت الکترونیکی دیوان محاسبات کشور موسوم به سنا، و پروتکل تبادل الکترونیکی صورت های مالی ماهانه موسوم به سناما، همگام با تغییرات استانداردهای حسابداری بخش عمومی، باعث شده که تغییرات نرم افزارهای مالی اهمیت بیشتری داشته باشند. در همین راستا، شرکت نرم افزار و سخت افزار ایران، به منظور پوشش ساختار جدید، اقدام به اضافه کردن مفهومی جدید به نام "برچسب"، برای حساب ها و رخدادهای در سیستم مالی یکپارچه نوسا نموده است. بدین شکل با در اختیار داشتن ساختار حساب های بیست سطحی، با قابلیت اختصاص سی برچسب حساب برای تفکیک حساب های عملیاتی، همچنین امکان درج پنج تفصیلی شناور و ۱۵ برچسب رخدادهای هر سطر سند و امکان تفکیک و تحلیل رخدادهای به همگی این جزئیات، یک ساختار باز، منعطف و قابل گسترش برای پیاده سازی نظام حسابداری بخش عمومی با رویکرد تعهدی در سیستم مالی یکپارچه نوسا فراهم شده است.

■ خزانه داری و دریافت و پرداخت

امروزه بخش زیادی از عملیات اقتصادی و تجاری شرکت ها، بصورت غیر نقدی و اعتباری صورت می گیرد. از طرفی یکی از نیازهای مهم شرکت ها در شرایط کنونی، دسترسی به وجه نقد و مدیریت نقدینگی است. به همین جهت، در اختیار داشتن یک نرم افزار تخصصی به منظور مدیریت عملیات نقدی و سررسیدی و مدارک مرتبط با آن ها، در کنار ارائه گزارشات به لحظه از وضعیت مدارک و وضعیت نقدینگی شرکت، بیش از پیش ضروری به نظر می رسد و کمک شایانی به کنترل عملیات مربوط به مدارک و اسناد دریافتی و پرداختی می کند. نرم افزار دریافت و پرداخت نوسا، به عنوان یکی از اجزای سیستم مالی یکپارچه نوسا، امکانات گوناگونی را به منظور مدیریت عملیات سررسیدی و کنترل نقدینگی در اختیار تان قرار می دهد.

■ انبار و کنترل موجودی

موجودی مواد و کالا بخش قابل ملاحظه ای از دارایی های بسیاری از شرکت ها را تشکیل می دهد و به همین جهت انعکاس دقیق اطلاعات مرتبط با آن ها، نقش به سزایی در ارائه دقیق عملکرد و وضعیت واحدهای تجاری دارد. تعدد کالاها و لزوم طبقه بندی آن ها بر اساس ویژگی های گوناگون، تنوع رخدادهای و اتفاقات رخ داده برای هر کالا در مراحل گوناگون پیش از ورود به انبار تا خروج از آن و عملیات پیچیده تعیین بهای خروج کالا از انبار و مدیریت انواع اصلاحات به روی بهای محاسبه شده، از جمله مسائلی هستند که دسترسی به نرم افزاری حرفه ای و جامع در حوزه انبار و موجودی کالا را ضروری می سازد. از طرف دیگر، عملیات صدور اسناد انبار و انعکاس اطلاعات مالی مرتبط با کالاها در گزارشات مالی و تبادل اطلاعات نرم افزار انبار با سایر زیر سیستم ها (از قبیل فروش، مدیریت هزینه و دارایی های ثابت)، لزوم یکپارچگی این نرم افزار با سایر زیر سیستم ها را اجتناب ناپذیر می کند. نرم افزار انبار و کنترل موجودی نوسا، به عنوان یکی از اجزای سیستم مالی یکپارچه نوسا، محیطی منعطف و در عین حال مستحکم را، به منظور مدیریت کلیه عملیات مرتبط با کالاها، در اختیار تان قرار می دهد.

■ فروش کالا و خدمات

در دنیای پرقابله امروز، شرکت ها و مجموعه های اقتصادی، به منظور حفظ جایگاه و موقعیت خود در بازار و پیشرفت روز افزون، همواره به دنبال بهبود شرایط درآمدی خود و فروش بیشتر هستند. تنوع بسیار زیاد عوامل موثر و دخیل در فرآیند فروش، مانند کالا، مشتری، نماینده، بازاربای، شرایط پرداخت و تحویل، مراکز و انواع فروش، همچنین تفاوت های ساختاری فرآیندهای فروش کالا و خدمت و مسیرهای متنوع منتهی به فروش، از یک طرف، و اهمیت ارتباط سیستم فروش با نرم افزارهای انبار، حسابداری و دریافت و پرداخت به منظور مدیریت کامل عملیات فروش و حسابداری فروش از طرف دیگر، دسترسی به یک نرم افزار حرفه ای فروش را، جهت نیل به هدف مذکور، اجتناب ناپذیر می کند. نرم افزار فروش، به عنوان یکی از اجزاء سیستم مالی یکپارچه نوسا، توانایی ثبت کلیه رویدادها و جزئیات مرتبط با عملیات فروش را همزمان با مدیریت کامل بهای فروش و در نهایت ارائه گزارشات تفکیکی و تحلیلی متنوع، دارا می باشد.

■ حقوق و دستمزد و جبران خدمات

بدون شک یکی از ارزشمندترین دارایی‌های هر شرکت و سازمان، پرسنل آن هستند و یکی از مهم‌ترین موارد مرتبط با پرسنل، شناسایی، محاسبه، ثبت و انعکاس اطلاعات مربوط به حقوق و مزایای کارکنان می‌باشد. اهمیت و پیچیدگی بحث حقوق و دستمزد، زمانی دو چندان می‌شود که بحث‌های قانونی نظام‌های گوناگون حقوق و دستمزد و تکالیف شرکت‌ها در قبال سازمان‌های بیمه‌گر و سازمان امور مالیاتی نیز به میان می‌آید. در کنار این مسائل، وجود انواع گوناگون روابط استخدامی بین کارکنان و شرکت، تنوع فیلدهای اطلاعاتی و محاسباتی مرتبط با پرسنل و پیچیدگی‌های روش‌های محاسبه حقوق جاری و معوقه و امکان تغییر کلیه این پارامترها در گذر زمان، نیاز به یک نرم افزار منعطف و پایدار را، بیش از پیش ضروری می‌سازد. نرم افزار حقوق و دستمزد نوسا، با به کارگیری محیطی حرفه‌ای و در عین حال ساده، امکان پیاده‌سازی هر گونه نظام حقوق و دستمزد را فراهم می‌آورد و به عنوان بخشی از سیستم مالی یکپارچه نوسا، به صورت یکپارچه با سایر اجزاء، در دسترس است.

■ احکام پرسنلی، آموزشی و رفاهی

در سیستم دستمزد، محدوده زمانی "ماه" از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. به همین جهت اطلاعات نرم افزار به صورت ماهیانه ذخیره و نگهداری می‌شود. بدین صورت که برای هر پرسنل در هر ماه، پرونده‌ای شامل کلیه اطلاعات حقوقی تهیه و نگهداری می‌شود. رخدادهای دستمزد این محدوده را به "روز" کاهش داده‌اند. هر رویدادی در حوزه دستمزد، در قالب یک رخداد مستقل، با تاریخ موثر دلخواه در سیستم ثبت می‌شود. بدین صورت علاوه بر در اختیار داشتن یک بایگانی کامل از انواع رخدادهای به منظور تکمیل اطلاعات پرسنلی، همواره قادر خواهیم بود با استخراج برآیندی از این رخدادهای، اطلاعات مورد نیاز سیستم حقوق و دستمزد را استخراج نماییم. فرآیند ثبت احکام کارگزینی، اطلاعات دوره‌های آموزشی، خدمات رفاهی مرتبط با پرسنل و اطلاعات مشابه با کمک همین رخدادهای قابل ثبت خواهند بود. همچنین برخی رویدادهای مالی حوزه دستمزد، که می‌بایست به صورت مستقل به سند حسابداری تبدیل شوند، از قبیل دریافت وام و مساعده، به شکل رخدادهای دستمزد درج می‌شوند. از دیگر کارکردهای رخدادهای دستمزد، می‌توان به جداول کارکرد پروژه‌ها به منظور استفاده در زمان تسهیم سند دستمزد اشاره کرد. رخدادهای دستمزد، با اضافه کردن بعد جدیدی از اطلاعات، امکانات سیستم دستمزد را به شکل چشمگیری کارا تر نموده، حوزه‌های پاسخ‌گویی نرم افزار را بسیار وسیع‌تر می‌کند.

■ مدیریت هزینه و خرید

در همه شرکت‌ها و سازمان‌ها، ثبت و پردازش هزینه‌ها معمولاً در فرآیندهای گوناگون و بعضاً پراکنده‌ای انجام می‌شود. تنظیم سندهای هزینه عموماً نیاز به تخصص مالی قابل ملاحظه‌ای دارند. ارتباط میان مستندات صادره توسط اشخاص ثالث (مثلاً فاکتورهای خرید یا هزینه) و آنچه در سیستم ثبت شده است برای کاربران اهمیت زیادی دارد. از طرف دیگر، الزام کاربران به ارائه گزارش‌های فصلی از هزینه‌ها، مطابق ماده ۱۶۹ مکرر

قانون مالیات های مستقیم، توجه بیشتری را به مستندسازی متمرکز هزینه ها جلب می کند. در این گزارش ها، به صورت اختصاصی به قراردادهای خرید یا هزینه و صورت وضعیت های صادر شده مبتنی بر این قراردادها (یعنی پرداخت های مبتنی بر قرارداد) توجه شده است. از طرفی بخش قابل توجهی از هزینه ها برای تامین مواد و کالا صرف می شوند. بهای تمام شده کالاهای وارده به صورت مستقیم از هزینه هایی که برای تهیه این کالا (تا لحظه ورود به انبار) به عمل آمده اند محاسبه می شوند. بنابراین ثبت متمرکز هزینه های تامین کالا و ارتباط دادن آن هزینه ها به کالاهای وارده (یعنی رخدادهای خرید در سیستم انبار)، به منظور انجام محاسبات لازم و در نهایت تعیین خودکار بهای کالاهای وارده نیز بسیار مطلوب است. با توجه به نکات فوق، سیستم مدیریت هزینه به عنوان بخشی از سیستم مالی یکپارچه نوسا پیاده سازی شده و در اختیار کاربران قرار گرفته است.

■ گزارش های خاص و صورت های مالی

سیستم صورت های مالی، در واقع یک محیط پیشرفته تولید گزارشات خاص است، که در قالب Template های اکسل ارائه می شود. به منظور ارائه هر گزارش، یک نمونه Template استاندارد تولید و عرضه می شود. در این سیستم به منظور ارائه صورت های مالی به همراه یادداشت های توضیحی، یک Template استاندارد (منطبق با صورت های مالی نمونه ذکر شده در استاندارد شماره یک)، همچنین جدولی حاوی کدهای ربط مناسب برای هر ترکیب از حساب و تفصیلی در اختیار استفاده کننده قرار خواهد گرفت. بدین صورت پس از درج کد ربط مناسب هر حساب، به راحتی امکان اخذ گزارش مورد نظر برای کاربر فراهم خواهد بود. نکته تمایز این روش، امکان تولید Template های اختصاصی برای هر شرکت و سازمان است. به بیان ساده تر، همواره می توانیم "یک بار" ظرفی مخصوص را در محیط اکسل آماده نماییم، و به دفعات این ظرف را با داده های به لحظه از طریق سیستم مالی یکپارچه نوسا پر نموده و گزارش مورد نظر را اخذ کنیم. یکی دیگر از ویژگی های متمایز این ابزار دسترسی همزمان به داده های ناهمگون کلیه زیر سیستم ها جهت اخذ یادداشت های خاص صورت های مالی است.

■ اموال و کنترل دارایی های ثابت

دارایی های ثابت، معمولاً بخش قابل ملاحظه ای از دارایی های هر مجموعه، سازمان و شرکت را تشکیل می دهد. کنترل و نظارت بر مشخصات فیزیکی دارایی ها، از قبیل محل نگهداری، شماره اموال، جمعدار و وضعیت دارایی از اهمیت ویژه ای برخوردار است. همچنین ثبت دائمی رویدادهای مرتبط با دارایی، از خرید تا تعمیر، از انتقال تا تعدیل و از کنارگذاری تا اسقاط، برای حفظ سوابق و انعکاس صحیح آن ها در گزارشات و در انتها مدیریت تغییرات مالی دارایی، اعم از اصلاح بها، استهلاک، تجدید ارزیابی، کاهش ارزش و ... جهت تشکیل اسناد حسابداری مناسب و ارائه گزارشات مالی، اجتناب ناپذیر خواهد بود.

از طرف دیگر، وجود الزامات خاص استانداردهای حسابداری مرتبط با دارایی ها و تکلیف شرکت ها جهت افشای مناسب اطلاعات مربوطه در صورت های مالی از یک طرف، و قوانین خاص سازمان امور مالیاتی در مورد

دارایی های ثابت و هزینه های مورد قبول مرتبط با آن ها از سوی دیگر، لزوم استفاده از نرم افزاری قدرتمند و در عین حال منعطف را، به منظور پوشش کلیه نیازهای پیش گفته، بیش از پیش ضروری ساخته است.

در همین راستا، دومین نسل از نرم افزار اموال و دارایی ثابت نوسا، به عنوان بخشی از سیستم مالی یکپارچه نوسا، و به صورت یکپارچه با سایر اجزاء تولید شده است.

■ آرشیو و نگهداری منابع دیجیتال

ذخیره، نگهداری، مدیریت و بازیابی مدارک، مستندات و ضامائم اسناد و رویدادهای مالی، یکی از دغدغه های همیشگی مدیران و کارکنان شرکت ها و سازمان ها است. این مستندات در مقاطع زمانی گوناگون، توسط افرادی در موقعیت های جغرافیایی و سازمانی متفاوت تولید و یا دریافت می شوند. حجم آن ها با گذشت زمان به صورت روزافزونی افزایش می یابد و حفظ و حراست نسخه اصلی بسیاری از آن ها از اهمیت ویژه ای برخوردار است. امکان جستجو در نسخه اصلی این مستندات تقریباً غیر ممکن است و به همین جهت دسترسی به مستند مورد نظر را بسیار دشوار می کند. از طرف دیگر، در زمان های گوناگون و توسط افراد مختلف، دسترسی به این مستندات ضروری است. در زمان ممیزی و حسابرسی های مالیاتی، بیمه ای، و داخلی، برگزاری مجامع، حضور در جلسات هیات مدیره و بسیاری از زمان های دیگر، نیازمند دسترسی افراد خاص، به تنها بخشی از این اطلاعات خواهیم بود. مجموع این پیچیدگی ها و نیازمندی ها، دسترسی به یک سیستم آرشیو مستندات قدرتمند و تخصصی را، بیش از پیش ضروری می سازد.

نرم افزارهای حوزه مدیریت اطلاعات

مدیریت اطلاعات کتابشناختی سیمرغ

سیستم مدیریت اطلاعات کتابشناختی سیمرغ، برای کتابخانه هایی است که با روش های کلاسیک و سنتی، اطلاعات انواع منابع چاپی را نگهداری و جستجوپذیر می نمایند و برای ورود اطلاعات و فهرست نویسی آن ها، به کاربرگ ها و فیلدهای خاص نیاز دارند. این نرم افزار از پایه برای نگهداری و ورود اطلاعات کتاب شناختی هر نوع منبع در پایگاه تخصصی خود، همراه با پشتیبانی زبان انگلیسی و ارائه قابلیت ها و تفاوت های خاص زبان فارسی طراحی شده است. توانایی تغییر ساختار پایگاه ها بر حسب نیازهای متخصصین فهرست نویس هر مرکز، طیف وسیعی از انعطاف پذیری و پوشش نیازهای مراکز را در این حوزه فراهم می کند.

آرشیو و فروش منابع دیجیتال

نرم افزار آرشیو و فروش منابع دیجیتال، نرم افزار قابل استفاده در محیط های اینترنت و اینترنت است که علاوه بر آرشیو کردن و نگهداری اسناد و محتواهای موجود در کتابخانه ها، مراکز اسناد و آرشیوها، امکان ورود اطلاعات منابع و اسناد در حد استاندارد دوبلین (توصیف محتوا) را فراهم می کند. این نرم افزار با بهره گیری از قابلیت یکپارچگی با سایر نرم افزارهای سازمان، با لایه های زیرین آن مرتبط می شود و امکانات گسترده ای را برای استفاده از منابع دیجیتال فراهم می نماید. از ویژگی های دیگر این نرم افزار، انعطاف با انواع ساختارهای سازمان یافته فعلی موجود در مراکز می باشد. همچنین با کمک ابزارهای متعدد مدیریتی، دستیابی منطقی و امن به منابع اطلاعاتی در هر نوعی از قالب، محتوا را با سرعت بالا و صرفه اقتصادی، همراه با اعمال انواع کنترل ها و ارائه خدمات گوناگون (فروش و ...) در اختیار استفاده کنندگان قرار می دهد.

نگهداری موجودی فیزیکی و گردش امانات

نرم افزار نگهداری موجودی فیزیکی و گردش امانات نوسا برای مراکزی که دارای نسخه های فیزیکی از اسناد، منابع و مدارک هستند، طراحی شده است تا علاوه بر اینکه بتوانند تعداد موجودی و محل نگهداری هریک از اسناد را ثبت و کنترل کنند، برحسب سیاست سازمان، کلیه سرویس ها و خدمات مربوط به گردش امانت اسناد و پیگیری آنها را نیز در اختیار داشته باشند. رویکرد دیگر نرم افزار، مختص شرکت ها و سازمان هایی است که سیاست شان فقط مبنی بر ذخیره موجودی و محل نگهداری مستندات فیزیکی سازمانی و اداری (نامه، گزارش، قرارداد، ...) و حفظ تاریخچه فعالیت ها برای ارائه مستندات در دعاوی می باشد. همچنین این نرم افزار می تواند با سایر نرم افزارهای سازمان سازگار و مرتبط شود و یکپارچگی در فعالیت ها و فرایندهای سازمانی را تسهیل و تسریع نماید.

مدیریت فرایندهای کسب و کار

در هر فعالیت کسب و کار، فرایندهایی وجود دارد که بطور مکرر انجام می شود اما معمولاً نه بطور سیستماتیک در جایی ثبت می شوند و نه بطور نظام مند مورد تحلیل و ارزیابی قرار می گیرند. چرخه های کاری مثل کسب تکلیف ها و تاییدها، پیگیری ها، تماس ها و مذاکرات، جلسات کاری، تهیه گزارش ها، ارزیابی ها و ... که علیرغم اهمیتی که دارند و زمان و انرژی که برای آنها هزینه می شود به دلیل تغییرات مستمر و ماهیت سلیقه ای بودن این روالها، امکان انطباق با بسته های نرم افزاری آماده را ندارند. سیستم مدیریت فرایندهای نوسا با ساختاری انعطاف پذیر امکان تعریف و مدیریت انواع مختلف این نوع از فرایندها از ساده ترین تا پیچیده ترین آنها را فراهم می کند. این سیستم از طریق مدیریت دقیق تعداد و زمان انجام وظایف، امکان تهیه گزارشهای شفاف و واقعی از کیفیت انجام وظایف را ایجاد کرده و گلوگاهها و عوامل تاخیر و تعلل در کارها و پایین آمدن بهره وری را شناسایی می کند، و از این طریق با تغییر و اصلاح مستمر روالها و چرخه های کاری، موجب خلق ارزش بیشتر برای مشتری و تطبیق فرایند با هدفهای سازمان می گردد.

علاوه بر اینها چرخه های کاری وجود دارد که مربوط به ارتباط و تعامل میان بخش های متعدد و جزیره ای یک سازمان است. امکانات منحصر به فرد سیستم مدیریت فرایند نوسا از طریق برنامه نویسی در یک محیط استاندارد و جهانی (javascript) و استفاده از توابع کتابخانه ای (Library) قابلیت های بسیاری را برای امکان تبادل و تعامل متقابل (Interoperability) میان فرایند با سیستم های نرم افزاری و پایگاه های اطلاعاتی دیگر را فراهم می کند که از این طریق، سازمان از حالت جزیره ای به یک سیستم یکپارچه تبدیل می شود.

گنجینه کتاب نوسا (NOSA Books)

شرکت نوسا برای رفع نیاز جستجوگران به جستجوی مفهومی و دسترسی به اطلاعات کامل تر کتاب ها، اولین نسل سرویس های خود را در این زمینه با نام NOSA Books ارائه داده است. این سرویس ها کاربردی مشابه Google Books دارد و برای ارائه خدمات در حوزه کتاب تولید شده است.

راهکارهای مبتنی بر RFID

ارائه راهکارهای مؤثر مبتنی بر تکنولوژی RFID، مدیریت کتابخانه و مراکز اسناد، مدیریت زنجیره تأمین، مدیریت اموال، کنترل تردد، ارائه خدمات مشاوره پروژه های RFID و تأمین سخت افزارهای مناسب برای پروژه های RFID از جمله موارد مورد پوشش شرکت نوسا در زمینه RFID می باشد.

پورتال ها

■ پورتال نوسا

پورتال ابزاری قوی و کارآمد برای طراحی و پیاده سازی درگاه های اینترنتی است. یکی از بهترین پورتال ها، محصولی به نام DotNetNuke است که ده ها هزار نسخه از آن در سراسر دنیا نصب شده است. پورتال نوسا، نسخه فارسی و بهینه شده این محصول است که توسط شرکت نرم افزار و سخت افزار ایران (نوسا) تهیه و در اختیار کاربران قرار گرفته است.

■ پورتال سیمرغ

پورتال سیمرغ نسخه ای از پورتال نوسا است که قسمت های مختلف آن از پیش براساس نیاز کتابخانه ها تنظیم شده است. به این ترتیب کتابداران و مسئولین کامپیوتر کتابخانه ها برای راه اندازی پورتال مناسب خود تنها احتیاج به تغییرات و تنظیمات مختصری در آن دارند. یکی از مهمترین ویژگی های این پورتال امکانات استفاده از سرویس های سیمرغ است. این امکانات که به منظور جستجوی منابع چاپی و دیجیتال و سرویس های امانت سیمرغ به پورتال اضافه شده اند می توانند بسته به امکانات و نیازهای هر مرکز تنظیم شوند تا هر کدام از سرویس های سیمرغ را مطابق میل خود به کاربران ارائه دهند.

مدیریت اطلاعات میراث فرهنگی ققنوس

ققنوس عنوان خانواده‌ای از منابع اطلاعاتی به هم مرتبط و برنامه‌های کاربردی متناظر با آن‌هاست. خانواده‌ای که بر زیرساخت نرم‌افزاری / سخت‌افزاری واحدی بنا شده‌اند. زیرسیستم‌هایی که برخی همگانی و قابل استفاده عمومی و برخی اختصاصی و مورد استفاده مخاطبانی خاص از یک سازمان یا مجموعه کاری هستند. بنا شدن مجموعه‌ای از برنامه‌های کاربردی بر یک شالوده هدف یکپارچگی را دنبال می‌کند. چهره کارکردی ققنوس از دریاچه برنامه‌های کاربردی آن آشکار می‌شود. هر برنامه کاربردی با توجه به ویژگی‌های تعریف شده در طراحی آن از دیگر برنامه‌ها متمایز می‌شود، اما کلید واژه‌ای که این خانواده را گرد هم می‌آورد "میراث فرهنگی" (Cultural Heritage) است. میراث فرهنگی با معنای وسیع کلمه که پایه در مفاهیم تاریخ، فرهنگ و هنر دارد؛ گرایش‌های حرفه‌ای چون کتابداری، موزه‌داری، باستان‌شناسی، معماری و چون آن‌ها را در برمی‌گیرد.

سرویس‌های ابری نوسا

شرکت نوسا، در زمینه‌ی ارائه سرویس ابری در حوزه نرم‌افزارهای مالی و نرم‌افزارهای اطلاع‌رسانی، جزو شرکت‌های پیشگام بوده است. با توجه به رشد روزافزون کیفیت و سرعت اینترنت در سال‌های اخیر، زیرساخت مناسب‌تری جهت ارائه خدمات با کیفیت در حوزه سیستم‌های ابری فراهم شده است. امید است با توجه به این تغییرات و با پشتوانه غنی شرکت نوسا در زمینه ارائه سرویس‌های ابری، گامی هر چند کوچک در زمینه ارتقای سطح ذائقه استفاده‌کنندگان از نرم‌افزار برداریم.

سرویس ابری نرم‌افزار مالی یکپارچه نوسا

یکی از مهمترین دستاوردهای تغییرات ساختاری سال‌های اخیر در حوزه‌ی تکنولوژی، دسترسی سریع و پایدار به شبکه‌های کامپیوتری گسترده و راه دور است. مسیری که هر روز بیش از گذشته در آن گام می‌نهیم و از مزایای آن بهره‌مند می‌شویم. دسترسی به چنین امکانی از یک سو، و مشکلات مربوط به تهیه، برپاسازی، نظارت و نگهداری زیرساخت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری در شرکت‌ها از سوی دیگر، موجب استقبال روزافزون استفاده‌کنندگان از سرویس‌های ابری شده است. بدین صورت، تنها با اتصال به یک شبکه‌ی پرسرعت، ایمن و پایدار، عملاً در هر مکان و هر زمان، به سرویس مورد نظر و داده‌های مربوط به آن، دسترسی خواهیم داشت. در چنین شرایطی، دسترسی به نرم‌افزاری که به صورت بالقوه قابلیت ارائه سرویس ابری را داشته باشد، یک مزیت ویژه محسوب می‌شود.

سیستم مالی یکپارچه نوسا، نرم‌افزاری تحت شبکه است که به صورت چند لایه طراحی شده و به همین جهت، امکان در اختیار داشتن چیدمان‌های گوناگونی از آن در ساختارهای متنوع، وجود دارد. ویژگی خاصی که این سیستم را متمایز می‌کند، یکتا بودن نسخه اجرایی برنامه در شیوه‌های گوناگون استفاده است. به همین جهت هر مشتری، در هر زمان و بر اساس تغییر شرایط، می‌تواند شیوه‌ی استفاده خود را از روش محلی به ابری و بالعکس

تغییر دهد و صرفاً با تغییر سرور و محل قرارگیری داده‌ها، همچنان به همان نرم افزارها دسترسی داشته باشد.

در زمان استفاده از نرم افزار به صورت ابری، مشتری با اتصال به سرورهای نوسا، به پایگاه (های) مخصوص خود دسترسی پیدا می‌کند. در این شیوه، هیچ گونه اطلاعاتی بروی رایانه‌های مشتری ذخیره نمی‌گردد و کلیه اطلاعات از طریق خطوط مخابراتی به سرورهای نوسا منتقل و در آن جا ذخیره می‌شود. هر کاربر بر اساس دسترسی تعیین شده، قابلیت استفاده از نرم افزار را در اختیار دارد. در این شیوه‌ی استفاده، وظیفه‌ی تهیه سخت افزار مناسب، برپاسازی ساختار مورد نیاز، تامین امنیت و پایداری سرورها، تهیه پشتیبان‌های دوره‌ای و مقطعی از اطلاعات و بروزرسانی نسخه‌ی نرم افزار مورد استفاده، به عهده شرکت نوسا بوده، و به همین جهت موجب کاهش شدید هزینه‌های تامین و نگهداری زیر ساخت‌های مربوطه از جانب مشتری می‌گردد.

سرویس ابری نرم افزار مدیریت اطلاعات نوسا

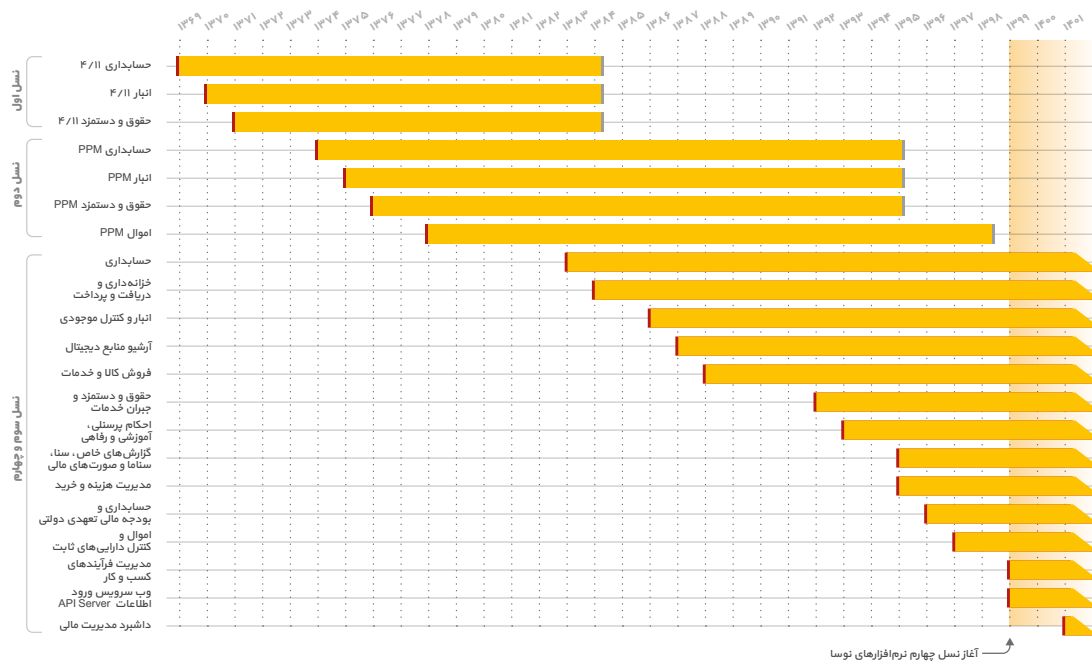
شرکت نرم افزار و سخت افزار ایران (نوسا)، بعد از توسعه و پیاده‌سازی نرم افزارهای مختلف اتوماسیون کتابخانه و ارائه آنها به کاربران، در پی کاهش هزینه‌های کتابخانه‌ها و مراکز اسناد کوچکتر، دو طرح قاف و سام را پیشنهاد می‌دهد. هدف از ارائه این دو طرح توسط شرکت نوسا، مکانیزاسیون و ایجاد امکان اطلاع‌رسانی مطلوب برای کتابخانه‌ها و مراکز اسناد کوچک از طریق شبکه جهانی اینترنت، با کمترین هزینه ممکن می‌باشد. در واقع طرح‌های قاف و سام، سرویس‌های نرم افزاری ابری هستند که امکاناتی مشابه امکانات نرم افزار جامع اطلاع‌رسانی سیمرغ را به کاربران ارائه می‌دهند.

ایده اصلی طرح قاف ارائه سرویس نرم افزار سیمرغ به جای فروش این نرم افزار به کاربران است. بعد از عضویت مراکز در طرح قاف، پایگاه‌های مربوط به آن عضو در سرور شرکت نوسا و در شبکه اینترنت ایجاد می‌شود. از جمله ویژگی‌های طرح قاف، برخورداری از نرم افزار گردش امانات سیمرغ است که به شکل کامل و همراه با همه قابلیت‌های مربوط به آن از قبیل سرویس امانت، رزرو، مطالعه در محل، اطلاع‌رسانی از طریق Email و SMS، در اختیار کاربران عضو این طرح قرار می‌گیرد. همچنین امکان ارتقاء این سرویس به نرم افزار سیمرغ در این طرح فراهم است.

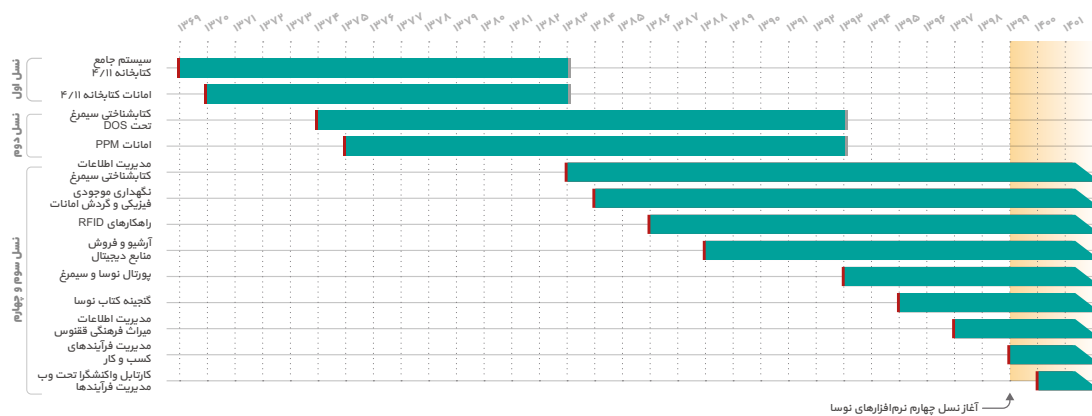
در طرح سام شاهد کاهش بیش از پیش هزینه‌های تعدیل شده طرح قاف هستیم در حالی که امکانات آن تفاوت چندانی با نرم افزار سیمرغ ندارد. تفاوت طرح سام با قاف، در ورود اطلاعات کتاب‌شناختی و فهرست نویسی کتاب‌ها است. اصلی‌ترین هزینه کاهش یافته در طرح سام، که از نیازهای اساسی بسیاری از مراکز کوچک است، حذف هزینه‌های مربوط به ورود اطلاعات و فهرست نویسی است. به این ترتیب که فهرست نویسی کتاب‌ها از پیش انجام شده و در دسترس همه کاربران طرح سام قرار می‌گیرد.

پیشینه محصولات

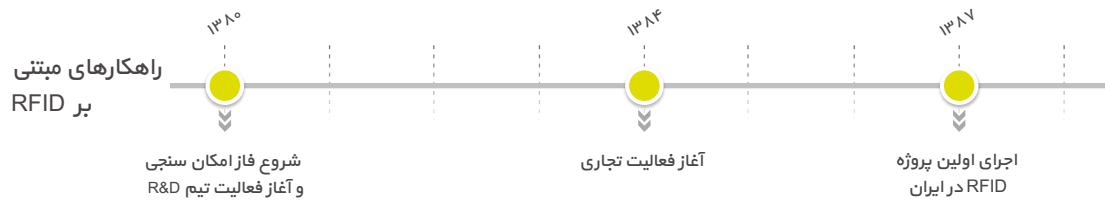
نرم افزارهای حوزه مدیریت مالی



نرم افزارهای حوزه مدیریت اطلاعات



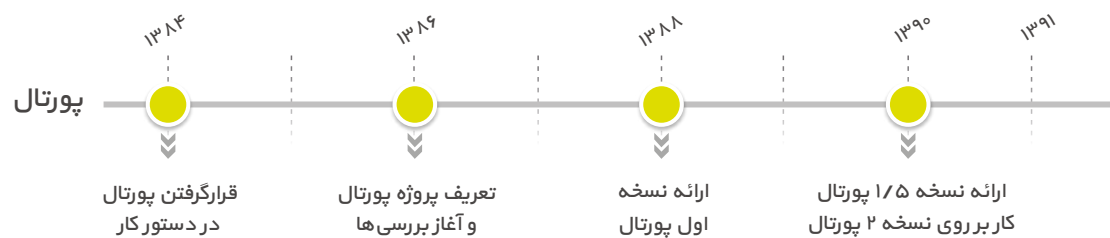
راهکارهای مبتنی بر RFID



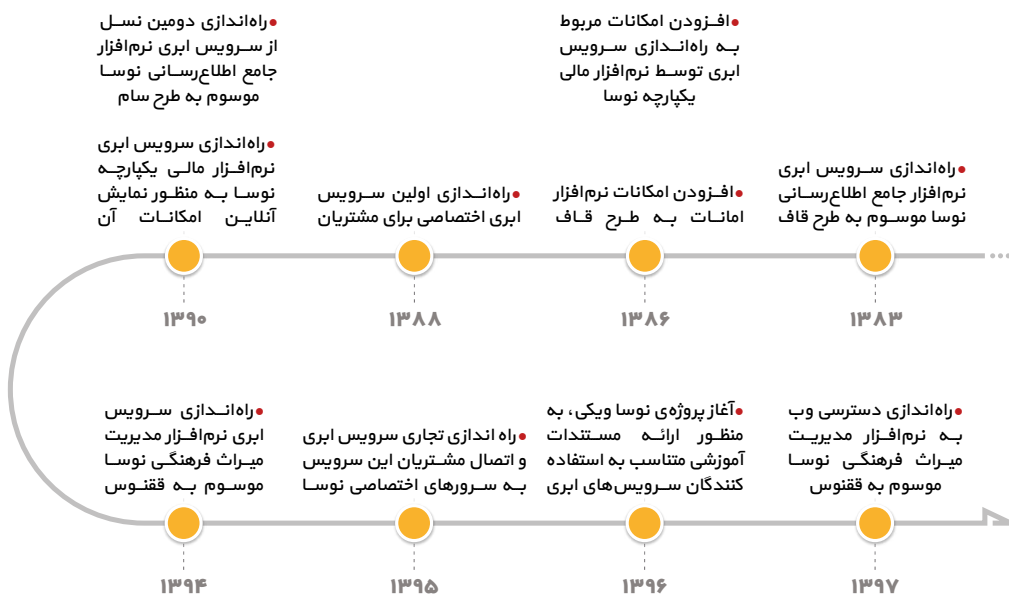
گنجینه کتاب نوسا (NOSA Books)



پورتال های نوسا و سیمرغ



سرویس های ابری نوسا



ارائه خدمات و سرویس های مورد نیاز مشتریان

شرکت نوسا همواره با هدف رضایت کاربران و بهبود شیوه عملکرد آن ها می کوشد تا سرویس های لازم را در زمان مناسب به مشتریان ارائه دهد.

- ارائه آموزش های متناسب
- معرفی مشاورین متخصص به مشتریان
- خدمات مشاوره و ارائه راه حل های مناسب به مشتریان
- نصب و پشتیبانی شبکه های کامپیوتری در محیط های LAN و WAN
- تبدیل اطلاعات نرم افزارهای مشابه به نرم افزارهای نوسا
- جمع آوری نیازهای جدید مشتریان و ارائه آن ها به واحد توسعه نرم افزاری
- نصب نسخه های جدید به همراه آموزش آن ها

پشتیبانی و خدمات پس از فروش

بخش پشتیبانی شرکت نوسا همواره می کوشد با آموزش های به موقع و متناسب با هر مشتری، رضایت کاربران را جلب نماید. همچنین نوسا از طریق شعب خود، در یزد، کرمان، اصفهان، مشهد و رشت تلاش می کند ارائه خدمات و پشتیبانی لازم را به کاربران در کل کشور تسریع بخشد. شیوه های مختلف پشتیبانی:

پشتیبانی حضوری

هنگام نصب و راه اندازی، جلسات آموزشی و رفع اشکال هایی که به شیوه های غیرحضوری ممکن نباشند.

پشتیبانی تلفنی

کارشناسان نوسا در تمامی روزهای کاری شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ تا ۱۷:۰۰ و پنجشنبه ها از ساعت ۸ تا ۱۳:۰۰ آماده پاسخگویی به پرسش های تلفنی مشتریان و رفع اشکالات احتمالی آن ها است.

تلفن تماس: ۸-۸۸۳۱۵۲۹۲ و ۷۱۳۹۵۰۰۰

پشتیبانی راه دور

شرکت نوسا در راستای ارائه خدمات به هنگام و با کیفیت به استفاده کنندگان، و با توجه به محدودیت های فعلی در زمینه مراجعه حضوری به محیط مشتریان، اقدام به توسعه راه حل نرم افزاری اختصاصی خود در زمینه ی ارائه خدمات

پشتیبانی راه دور نموده است. این ابزار که با نام اختصاصی Nosa Remote Assistant تولید شده است، کاملاً بومی بوده و برای اتصال از سرورهای داخل کشور استفاده می‌کند. به همین جهت در زمان‌هایی که دسترسی به شبکه‌ی جهانی اینترنت با محدودیت مواجه باشد نیز، قابل استفاده خواهد بود.

به کمک این ابزار اختصاصی، مشتریان نرم افزارهای نوسا می‌توانند با امنیت و سرعت قابل قبول و بدون وابستگی به شبکه‌ی اینترنت بین‌المللی، می‌توانند خدمات پشتیبانی مورد نیاز خود را دریافت نمایند.

پشتیبانی از طریق سامانه‌های پشتیبانی

سامانه‌های بخش پشتیبانی علاوه بر آگاه ساختن مشتریان از آخرین اخبار، تغییرات و امکانات مختلف نرم افزارهای تولید شرکت، محیطی را نیز برای طرح سؤالات، پیشنهادات و پیغام‌های مستقیم بین مشتریان و کارشناسان بخش پشتیبانی فراهم می‌کند.

■ سامانه پشتیبانی سیستم مالی یکپارچه نوسا: accsupport.nosa.com

■ سامانه پشتیبانی نرم افزارهای کتابخانه نوسا: libsupport.nosa.com

■ سامانه پشتیبانی نرم افزار ققنوس: qoqnus.nosa.com

■ سامانه پشتیبانی پورتال‌های نوسا: portal.nosa.com

■ سامانه ایران RFID: iran-rfid.com

پشتیبانی از طریق پست الکترونیک

مشتریان می‌توانند سؤالات و درخواست‌های اختصاصی خود را از طریق ایمیل مطرح کرده و در کوتاه‌ترین زمان ممکن پاسخ آن را دریافت نمایند.

■ گروه پشتیبانی مالی: accsupport@nosa.com

■ گروه پشتیبانی کتابخانه: libsupport@nosa.com

■ پشتیبانی پورتال: portalsupport@nosa.com

■ پشتیبانی RFID: rfid@nosa.com

نمونه پروژه‌های خاص و بزرگ

سیستم‌های مالی

- شرکت‌های آب و فاضلاب
- سازمان ملی زمین و مسکن
- سازمان عمران و بهسازی
- شرکت ملی صنایع مس ایران
- شرکت‌های بیمه دانا، سامان، معلم، پاسارگاد، امید، حافظ، حکمت صبا، اتکایی ایرانیان، اتکایی امین
- شرکت هواپیمایی ماهان
- شرکت خودروسازی کارمانیا
- شرکت خدمات انفورماتیک
- شرکت جام الکترونیک ایرانیان (هاردستون)
- شرکت داده‌گستر عصرنوبین (های وب)
- شرکت لبن دشت (لبنیات چوپان)
- شرکت دشت مرغاب (یک و یک)
- گروه سرمایه‌گذاری پویش صالحین (بانک رسالت)
- گروه شرکت‌های حکمت ایرانیان (بانک حکمت)
- شرکت تامین سرمایه بانک ملت
- فروشگاه اینترنتی آل دیجیتال
- جامعه المصطفی العالمیه
- مرکز مدیریت و مرکز خدمات حوزه‌های علمیه
- گروه پیشگامان کویر یزد
- کارخانجات ریسندهی و بافندگی مطهری و جامعه

سیستم‌های اطلاع‌رسانی و آرشیو

- تمامی مراکز آرشیو صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران
- کتابخانه‌های دانشگاه آزاد اسلامی (سیکا)
- کتابخانه‌های دانشگاه فرهنگیان (سراسر کشور)
- کتابخانه‌های صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران
- کتابخانه‌های آستان قدس رضوی
- کتابخانه‌های دانشگاه تربیت مدرس
- کتابخانه‌های دانشگاه فردوسی مشهد
- کتابخانه‌های دانشگاه شهید بهشتی
- کتابخانه تخصصی وزارت امور خارجه
- معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور
- شرکت ملی نفت ایران
- شرکت ملی گاز ایران
- شرکت مدیریت شبکه برق ایران
- وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
- مرکز آمار ایران
- سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران
- دفتر تبلیغات اسلامی حوزه علمیه قم

سیستم‌های RFID

- فرهنگستان هنر
- مجتمع آموزش عالی امام خمینی (ره)
- مجتمع آموزش عالی فقه

لوح ها و جوایز

لوح تقدیر شرکت آب و فاضلاب استان گلستان



لوح زرین هشتمین نمایشگاه بین المللی اطلاع رسانی از وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی



لوح تقدیر نمایشگاه بازرگانی پارسین، دومین دوره نمایشگاه بین المللی ال کامپ قزوین



لوح تقدیر موسسه خیریه رفاه کودک آذر ماه



تندیس به پاس همکاری در برگزاری همایش ملی کتابخانه های آموزشی، پویا سازی نظام آموزشی و مشارکت در فرایند یاددهی-یادگیری، دانشگاه فردوسی مشهد



جایزه نخست بهترین نرم افزار اطلاع رسانی، تندیس بلورین یازدهمین نمایشگاه بین المللی تهران



لوح تقدیر اتحادیه انجمن های علمی دانشجویی کتابداری و اطلاع رسانی ایران (ادکا)



لوح تقدیر بنیاد کودک برای پشتیبانی تخصصی و مساعدت های مالی جهت بهینه سازی امور حسابداری بنیاد



لوح تقدیر انجمن کتابداری و اطلاع رسانی
ایران



لوح تقدیر برای برگزاری اولین همایش انجمن
با عنوان «فناوری های نوین در کتابخانه ها
و مراکز اطلاع رسانی» انجمن کتابداری و
اطلاع رسانی شاخه کرمانشاه



لوح تقدیر در همایش انجمن با عنوان
«مسائل مجموعه سازی در کتابخانه های
عمومی» اتحادیه انجمن های علمی
دانشجویی کتابداری و اطلاع رسانی دانشگاه
اصفهان



لوح تقدیر برای برگزاری دومین همایش انجمن
با عنوان «همایش سراسری مطالعه مفید»
انجمن کتابداری و اطلاع رسانی شاخه کرمانشاه



لوح تقدیر دبیر اتحادیه انجمن های علمی
- دانشجویی کتابداری و اطلاع رسانی ایران
(ادکا)



لوح تقدیر انجمن کتابداری و اطلاع رسانی
ایران



لوح تقدیر انجمن کتابداری و اطلاع رسانی
ایران و اتحادیه انجمن های علمی -
دانشجویی کتابداری و اطلاع رسانی ایران
(ادکا)



لوح تقدیر انجمن کتابداری و اطلاع رسانی ایران



لوح تقدیر نمایشگاه تخصصی
اتوماسیون اداری و مدیریت اسناد



طرح برتر دومین جشنواره فناوری اطلاعات
صنعت آب و فاضلاب کشور



تندیس دانشگاه علامه طباطبائی -
دومین جشنواره فرصت های شغلی
روشنا



لوح تقدیر بنیاد کودک



لوح "شرکت برتر در همکاری با
دانشگاه ها و مراکز پژوهشی"



لوح تقدیر بیمارستان موسی بن جعفر (ع)



لوح "واحد فناور برتر"



لوح تقدیر یازدهمین نمایشگاه
بین المللی کتاب تهران



تاییدیه ها و گواهینامه ها

گواهی موقت تأیید و ثبت نرم افزار
 کتابخانه دیجیتال سیمرغ



گواهینامه ثبت نرم افزار
 رایانه ای



گواهی صلاحیت خدمات انفورماتیکی



مجوز استقرار واحد
 فناوری در پارک فناوری
 پردیس



گواهی موقت تأیید و ثبت نرم افزار سیستم
 مالی یکپارچه نوسا



تاییدیه دیوان محاسبات کشور



مجوز فعالیت سازمان نظام صنفی
رایانه‌ای استان تهران



گواهی تاییدیه شرکت‌های
دانش بنیان



پروانه بهره‌برداری



گواهینامه تایید و ثبت سیستم مالی
یکپارچه نوسا



تماس با نوسا

دفتر مرکزی

تهران، کیلومتر ۲۰ جاده دماوند، پارک فن آوری پردیس،
خیابان نوآوری یازدهم، پلاک ۱۱۱، کدپستی ۱۶۵۷۱۶۷۳۶۶
تلفن/نمابر: ۷۱۳۹۵۰۰۰
روابط عمومی: pr@nosa.com

بخش فروش

اگر مایلید جهت خرید نرم افزار بروشورهای مربوط به
محصولات نوسا را دریافت کنید یا از قیمت آن ها مطلع شوید
و یا اطلاعات بیشتری کسب کنید با sales@nosa.com
تماس بگیرید.
تلفن/نمابر: ۸۸۸۲۲۹۷۹-۸۸۸۳۵۳۶۰

دفتر تهران

تهران، خیابان سپهبد قری، خیابان شاداب شرقی، پلاک ۴
کدپستی: ۱۵۸۳۷۳۵۱۱۶
تلفن/نمابر: ۸۸۳۱۵۲۹۲-۸
www.nosa.com

دفتر یزد

یزد، بلوار جمهوری، رو به روی کارخانه افشار، کوچه مقداد،
نبش کوچه یاسمن (آخرین درب سمت چپ)
کد پستی: ۸۹۱۸۷۷۶۹۵۳
تلفن/نمابر: ۳۵۲۴۴۵۳۷-۹ - ۳۵۲۴۵۳۸ (۰۳۵)
پست الکترونیک: yazd@nosa.com

دفتر کرمان

کرمان، چهارراه سمیه، بلوار جهاد، کوچه جهاد ۷، پلاک ۳۴
کدپستی: ۷۶۱۹۸۱۷۳۹۵
تلفن/نمابر: ۳۲۲۳۰۲۹۴ - ۳۲۲۳۰۲۸۱ - ۳۲۲۳۳۸۸۵ (۰۳۴)
پست الکترونیک: kerman@nosa.com

دفتر اصفهان

اصفهان، بلوار وحید، ابتدای خیابان حسین آباد، کوچه شهید
حمزه ای (۴۴)، نبش بن بست خرد، پلاک ۵۲
کدپستی: ۸۱۷۵۹۳۳۵۱۱
تلفن و نمابر: ۳۶۲۰۲۶۳۸ - ۳ - ۳۶۲۰۲۶۳۲ (۰۳۱)
پست الکترونیک: isfahan@nosa.com

دفتر رشت

رشت، بلوار امام خمینی، نبش خیابان پاستور، ساختمان
بانک توسعه صادرات، طبقه سوم، واحد ۵
تلفن/نمابر: ۳۳۳۴۵۳۷۱ - ۳۳۳۲۱۷۵۰ (۰۱۳)
پست الکترونیک: rasht@nosa.com

دفتر مشهد

مشهد، میدان جانباز، مجتمع تجاری اداری نیکا،
طبقه ۴ اداری، واحد ۴۰۳
کدپستی: ۹۱۹۷۶۱۱۹۶۶
تلفن/نمابر: ۳۷۶۶۹۵۶۰ - ۳ (۰۵۱)
پست الکترونیک: mashad@nosa.com

