

## ضوابط فروش قابل ارائه با پرداخت صورتحساب نسخه ۱۳/۱۵ نرم افزارهای آماده اداری و مدیریت اطلاعات و یا نسخه ۱۰/۰۲ نرم افزارهای آماده مدیریت مالی نوسا

به منظور تبیین ضوابط و تعهدات خدمات پس از فروش قابل دریافت به شرط پرداخت کامل وجه صورتحساب خرید امکانات جدید نسخه ۱۰/۰۲ بسته نرم افزارهای آماده مالی نوسا و یا نسخه ۱۳/۱۵ بسته نرم افزارهای آماده اداری و مدیریت اطلاعات نوسا، مستند حاضر در ۳ ماده، ۱۴ تبصره، و ۱۲ یادداشت به همراه آخرین نیازمندی‌های سخت‌افزاری نرم افزارها و پیوست‌های مرتبط، به عنوان ضوابط و تعهدات خرید امکانات نسخ جدید در سال ۱۴۰۰ تقدیم می‌گردد. تعهدات شرکت نوسا در این ضوابط به شرط پرداخت کامل و عدم وجود بدهی از تاریخ صورتحساب تا پایان سال ۱۴۰۰ معتبر می‌باشد.

### ۱. ارائه، نصب، و آموزش نسخ جدید

ارائه، تحویل و نصب نسخه جدید ۱۰/۰۲ بخشی از بسته نرم افزارهای آماده مالی و یا نسخه جدید ۱۳/۱۵ بخشی از بسته نرم افزارهای آماده اداری و مدیریت اطلاعات نوسا که نسخ قدیمی آن (ها) توسط مشتری از قبل خریداری شده باشد، و حداکثر یک جلسه پشتیبانی رایگان بابت هر نرم افزار موجود و مورد استفاده مشتری، با در نظر گرفتن یادداشت‌های ۱ الی ۱۲، تا پایان سال ۱۴۰۰، جزو خدمات پس از فروش این نسخ می‌باشد.

**تبصره ۱:** نسخ بروز شده در برگیرنده بهبود امکانات و رفع خطاهای بسته نرم‌افزاری آماده واگذار شده قبلی می‌باشد، لذا ارائه سایر نرم‌افزارهای خریداری نشده شامل آن نمی‌گردد. چنانچه در تکنولوژی استفاده شده در طراحی و تولید نرم‌افزارها تغییر ساختاری و اساسی از قبیل تغییر زبان زیرساخت، سیستم عامل، پلتفرم (Platform) و یا تغییرات در نحوه ارتباط با کاربران صورت پذیرد، به نحوی که نسل جدیدی از نرم‌افزارها توسط شرکت نوسا تولید و به بازار عرضه گردد، نرم‌افزارهای عرضه شده، نسخه بروز شده نرم‌افزارهای فعلی محسوب نخواهند شد. همچنین همواره ویژگی‌های خاص که به عنوان Option یا ابزار به نرم‌افزارهای فعلی اضافه و به ازای دریافت وجه واگذار می‌شوند، به عنوان امکانات نسخه بروز شده محسوب نمی‌شوند.

**تبصره ۲:** نصب و آموزش صرفاً شامل نصب نرم‌افزارهای نوسا و ارائه آموزش‌های کاربردی این نرم‌افزارها می‌باشد. بدیهی است که نصب سایر نرم‌افزارهای زیرساخت مانند ویندوز یا SQL و یا انجام هرگونه کار اجرایی از قبیل تعریف و یا تغییر در فرم‌ها، گزارش‌ها، شرایط، کدینگ، داده و یا ساختار، بخشی از خدمات پشتیبانی نوسا نمی‌باشد. در صورت نیاز به همکاری در این‌گونه خدمات اجرایی و میسر بودن اجرای آن‌ها توسط این شرکت، هزینه‌های مربوطه مطابق با تعرفه‌های نوسا و منطبق با آخرین نرخ خدمات فنی تخصصی انفورماتیک سازمان نظام صنفی رایانه‌ای اخذ خواهد شد.

**تبصره ۳:** در صورت عدم پرداخت کامل مبلغ خرید نسخ جدید نرم‌افزارها توسط مشتری، از آنجا که پایگاه داده نرم‌افزار قابلیت برگشت به نسخ قدیمی را پس از بروزرسانی نخواهد داشت، همراه با برگشت نسخ جدید، مشتری قابلیت کارکرد با نرم‌افزارها را از دست خواهد داد.

**تبصره ۴:** در صورت عدم وجود تاریخ در یادداشت ذیل صورتحساب (مانند شرح تا پایان سال ...)، نسخه بدون خدمات رایگان ارائه گردیده است.

**تبصره ۵:** با توجه به ماهیت نرم‌افزار پرسنلی و حقوق و دستمزد، با تغییر نسخه تغییری در ساختار اطلاعاتی و محاسباتی در این نرم‌افزار بوجود نمی‌آید. چنانچه مشتری درخواست تغییرات در ساختار پیاده‌سازی شده را از شرکت داشته باشد و اعمال این تغییرات میسر باشد، با در نظر گرفتن یادداشت‌های ۱ الی ۱۲، هزینه مربوطه مطابق تعرفه‌های نوسا اخذ خواهد شد. از آنجا که این نرم‌افزار به سفارش مشتری تغییر می‌کند و قابل تغییر توسط مشتری نیز می‌باشد، کنترل صحت و قانونی بودن تمامی ساختارها، محاسبات، پرداخت‌ها، گزارش‌ها، اطلاعات ثبتی و ارسال همواره به عهده مشتری می‌باشد.

**تبصره ۶:** در صورت وجود ابزار تولید گزارشات خاص در بسته نرم‌افزاری بروز شده، ساختار Template های اکسل عرضه شده نیازی به تغییر نخواهند داشت، در صورت درخواست اعمال تغییرات توسط مشتری و میسر بودن اعمال تغییرات درخواستی، با در نظر گرفتن یادداشت‌های ۱ الی ۱۲، هزینه مربوطه مطابق با تعرفه‌های نوسا اخذ خواهد شد. از آنجا که اخذ گزارش‌های استاندارد وابستگی زیادی به ساختار مالی مشتری و نحوه ثبت رویدادها دارد، رفع مشکلات مربوط به محتوای داده و ساختار که اخذ گزارش را با مشکل مواجه می‌نماید همواره به عهده مشتری می‌باشد و شرکت نوسا هیچ‌گونه مسئولیتی در این موارد نخواهد داشت. شایان ذکر است مشتری تنها امکان اخذ گزارش‌های خریداری شده با استاندارد نوسا را داشته و در مورد سایر گزارش‌ها، تغییرات و یا نسخ آتی این گزارش‌ها، شرکت نوسا هیچ‌گونه مسئولیتی نخواهد داشت.

**تبصره ۷:** نرم‌افزار مدیریت فرآیندها و اتوماسیون کسب و کار یک نرم‌افزار خام بدون هرگونه فرآیند از پیش تعریف شده می‌باشد. تعریف، تغییر، و کنترل صحت فرآیندهای گوناگون در این نرم‌افزار همواره به عهده مشتری است. در صورت موجود بودن فرآیند از پیش تعریف شده مورد نیاز مشتری خرید آن بصورت جداگانه امکان پذیر بوده و در صورت نیاز به مشاوره در راه اندازی فرآیندها و یا اجراء طراحی و تغییر در فرآیندها و زیرساخت جاوا اسکریپت جهت پشتیبانی از فرآیندهای پیچیده، هزینه مشاوره و اجرای این ساختار بصورت جداگانه مطابق با تعرفه‌های نوسا دریافت می‌گردد.

**تبصره ۸:** همراه با بروزرسانی نسخه پورتال نوسا و سیم‌رغ، این ابزار مطابق با پیش‌فرض نوسا ارائه می‌گردد. چنانچه مشتری درخواست آموزش یا تغییرات در پورتال‌ها را از شرکت نوسا داشته باشد و این امر میسر باشد، هزینه‌های مربوطه مطابق با آخرین تعرفه‌های نوسا اخذ خواهد شد.

## ضوابط فروش قابل ارائه با پرداخت صورتحساب نسخه ۱۳/۱۵ نرم افزارهای آماده اداری و مدیریت اطلاعات و یا نسخه ۱۰/۰۲ نرم افزارهای آماده مدیریت مالی نوسا

**تبصره ۹:** نرم افزارهای مدیریت اطلاعات کتابشناختی سیمرغ و مدیریت میراث فرهنگی ققنوس شامل پایگاه‌های استاندارد با تعاریف عام می‌باشند، این پایگاه‌ها برای مشتریان آخرین نسخه از نرم افزارها از طریق سایت شرکت نوسا به نشانی [www.nosa.com](http://www.nosa.com) قابل دریافت می‌باشند. چنانچه مشتری درخواست تعریف پایگاه جدید و یا تغییرات در این پایگاه‌ها را از شرکت نوسا داشته باشد و اعمال این تغییرات میسر باشد، هزینه‌های مربوطه مطابق با تعرفه‌های نوسا و منطبق با آخرین نرخ خدمات فنی تخصصی انفورماتیک سازمان نظام صنفی رایانه‌ای اخذ خواهد شد.

**تبصره ۱۰:** سرویس‌های مازاد برخی از نرم افزارها مانند شبکه سیمرغ، گنجینه کتاب نوسا، ابر ققنوس، سرویس فراخوانی آنلاین اطلاعات کتابخانه ملی و سرویس فراخوانی آنلاین کتابخانه کنگره بخشی از نرم افزارهای خریداری شده یا بروز شده نبوده و بصورت ارزش افزوده تا زمانی که در استراتژی شرکت نوسا معنا دار و امکان پذیر باشد به مشتریان آخرین نسخه از نرم افزارها ارائه می‌گردد.

**تبصره ۱۱:** تبدیل اطلاعات از سایر پایگاه‌های اطلاعاتی به نرم افزارهای نوسا و همچنین اصلاح ساختارهای اطلاعاتی و محاسباتی جزو خدمات پشتیبانی محسوب نمی‌شود. مشتری می‌تواند از شرکت نوسا همکاری در این گونه خدمات را درخواست نماید که در صورت میسر بودن انجام خدمات درخواستی، هزینه‌های مربوطه مطابق با تعرفه‌های شرکت و منطبق با آخرین نرخ خدمات فنی تخصصی انفورماتیک سازمان نظام صنفی رایانه‌ای اخذ خواهد شد. تبدیل اطلاعات صرفاً شامل محدوده‌ای از اطلاعات پایه می‌باشد که توسط شرکت نوسا قابل تبدیل تشخیص داده شود. این اطلاعات همواره به شکلی که در سیستم مبدأ بوده و بدون اصلاحات تبدیل می‌گردد. صحت اطلاعات تبدیل شده همواره به عهده خریدار می‌باشد.

### ۲. رفع اشکال خطاهای موجود و حادث شده به دلیل اشکال در نرم افزارهای نوسا

رفع کلیه خطاهای احتمالی موجود و حادث شده در نرم افزارهای آماده خریداری و بروز شده پس از نصب آخرین نسخه، با در نظر گرفتن یادداشت‌های ۱ الی ۱۲، طی پیگیری با واحد پشتیبانی، یا در نسخه‌های آتی انجام خواهد شد. در صورت وجود نسخه‌های جدیدتر ۱۰/XX نرم افزارهای آماده مالی و یا نسخه‌های جدیدتر ۱۳/XX نرم افزارهای آماده اداری و مدیریت اطلاعات تا پایان سال ۱۴۰۰، آن نسخ نیز بصورت رایگان ارائه می‌گردد.

**تبصره ۱۲:** ایجاد هرگونه تغییرات در ساختار پایگاه‌های اطلاعاتی به صورت مستقیم از طریق SQL Server و یا اعمال تغییرات از طریق سایر نرم افزارها و یا مواردی مانند فراخوانی اطلاعات از فایل اکسل و هر گونه فرآیند ورود اطلاعات به جز از درگاه‌های استاندارد نرم افزارها و برقراری اتصال و ارتباط به لحظه نرم افزارها با سایر سیستم‌ها بدون استفاده از API سرور نوسا قابل تأیید نبوده و نرم افزارها را از پشتیبانی خارج می‌کند. در صورت بروز مشکل برای این پایگاه‌ها، خریدار می‌تواند از شرکت نوسا همکاری برای رفع این گونه مشکلات را درخواست نماید که در صورت میسر بودن، مشتری موظف است هزینه‌های مربوط به این قبیل امور را مطابق با صورتحساب جداگانه صادر شده توسط شرکت نوسا، پرداخت نماید.

### ۳. لایسنس استفاده از نرم افزارها و شرایط استفاده از قفل‌های سخت‌افزاری

نسخه اجرایی از لایسنس نرم افزارهای آماده نوسا و خدمات مرتبط با آن فقط برای استفاده به مشتری واگذار گردیده و مشتری حق کپی برداری، تکثیر، انتقال، بهره‌برداری غیرمجاز و یا واگذاری آن به شخص ثالث اعم از حقیقی و حقوقی را تحت هیچ عنوانی ندارد. با دریافت نسل و یا نسخ جدید نرم افزار، برگشت تمامی نسخه‌های قبلی و قفل‌های مربوطه الزامی است. قفل‌های سخت‌افزاری همراه با نرم افزار(های) پایه، ابزاری برای کنترل و نگهداری لایسنس نرم افزارها بوده و برای جلوگیری از استفاده و کپی غیرمجاز آن‌ها تعبیه گردیده است. اطلاعات مشتری در این قفل‌ها هرگز ذخیره نمی‌شود و مسئولیت نگهداری و سلامت آن‌ها همواره به عهده خریدار می‌باشد. وجود قفل‌های سخت‌افزاری USB بروز شده برای استفاده از نسخ جدید نرم افزارها الزامی است.

**تبصره ۱۳:** به دلایل امنیتی، کنترل کپی برداری غیر مجاز، کنترل پرداخت‌های غیر نقدی، قابلیت ارائه کاربر و یا امکانات اجاره‌ای و همچنین جهت همکاری بهتر در شرایط مفقودی یا سرقت قفل‌ها، یک سیستم امنیتی درون قفل‌های سخت‌افزاری تعبیه گردیده که در بازه‌های زمانی مختلف بین چند ماه تا چند سال و یا همراه با نوسانات سیگنال و همچنین تلاش به شکستن قفل‌ها فعال می‌گردد. پس از فعال شدن این سیستم، قفل سخت‌افزاری مزبور نیاز به برنامه‌ریزی مجدد خواهد داشت. برای قفل‌های USB این امر هیچ گونه هزینه‌ای دربر نداشته و وابسته به وجود پشتیبانی یا تهیه آخرین نسخه نخواهد بود. برنامه‌ریزی قفل‌های USB در هر یک از دفاتر شرکت نوسا تا زمان رایج بودن این نوع تکنولوژی در سطح کشور قابل انجام می‌باشد.

**تبصره ۱۴:** خرید لایسنس و یا نسخه جدید آن هرگز شامل Source نرم افزار و دیگر مستندات فنی و طراحی نمی‌باشد و به هیچ عنوان هیچ یک از موارد مذکور در هیچ مقطعی از زمان در اختیار مشتری قرار نخواهد گرفت. تمامی بروشورها و مستندات نحوه نصب و کار با نرم افزارها از طریق سایت نوسا ([www.nosa.com](http://www.nosa.com)) در اختیار خریداران آخرین نسخ نرم افزارها قرار دارد. مالکیت و کلیه حق و حقوق مادی و معنوی ناشی از تمامی نسخ لایسنس نرم افزارهای فروخته شده برای همیشه و از هر جهت برای شرکت نرم افزار و سخت افزار ایران (نوسا) محفوظ است.

## ضوابط فروش قابل ارائه با پرداخت صورتحساب نسخه ۱۳/۱۵ نرم افزارهای آماده اداری و مدیریت اطلاعات و یا نسخه ۱۰/۰۲ نرم افزارهای آماده مدیریت مالی نوسا

**یادداشت ۱:** استفاده از آخرین نسخه بروز شده تمامی نرم افزارهای نوسا توسط خریدار الزامی است. با توجه به اینکه با ارائه هر نسخه جدید از نرم افزار توسط شرکت نوسا، عملاً Source و ساختار اطلاعاتی تغییر می کند، لذا پشتیبانی کامل نسخه های قبلی نرم افزار غیرممکن می گردد و در صورت عدم استفاده خریدار از آخرین نسخه بروز شده نرم افزار، این شرکت هیچ گونه مسئولیتی در خصوص ارائه خدمات پشتیبانی و یا رفع اشکال نسخه های قبلی نرم افزارهای فروخته شده ندارد.

**یادداشت ۲:** وجود زیرساخت سخت افزاری و نرم افزاری مورد نیاز نسبت به گستردگی استفاده مجموعه جهت دریافت خدمات از نوسا توسط مشتری الزامی است. آخرین نسخ نیازمندی ها همواره در سایت نوسا به آدرس [www.nosa.com](http://www.nosa.com) قابل دریافت می باشند. استفاده از سرورهای مجازی در کارکرد مناسب قفل USB مشکل ساز بوده و بدون ابزار USB Over IP پیشنهاد نمی گردد، همچنین وجود اینترنت مناسب و IP Static برای استفاده از SOAP و API سرور الزامیست.

**یادداشت ۳:** خدمات پس از فروش نوسا فقط در خصوص نرم افزارهای آماده این شرکت، مطابق با امکانات مندرج در بروشورها و موارد درج شده در مستند امکانات نسخه در زمان خریداری می باشد. مشکلات حادث شده به دلیل اشتباهات کاربری، دسترسی غیر مجاز، عدم مسئولیت استفاده کننده، تغییرات نسخه و یا زیرساخت های نرم افزاری، سخت افزاری، ویندوز، بستر ارتباطی، شبکه، تجهیزات، پایگاه داده، تنظیمات، روترها، سوئیچ ها، باج افزارها، ویروس ها و اختلالات ایجاد شده در صورت نصب دیگر نرم افزارها شامل خدمات پشتیبانی نمی شوند. مشتری می تواند از شرکت نوسا در رفع این گونه مشکلات درخواست همکاری نماید که در این صورت خریدار موظف است هزینه های مربوط به این قبیل امور را مطابق با صورتحساب جداگانه صادر شده توسط شرکت نوسا، پرداخت نماید.

**یادداشت ۴:** مسئولیت صحت اطلاعات، تهیه پشتیبان، نگهداری، ورود، اصلاح و هرگونه تغییر در اطلاعات به عهده خریدار می باشد و شرکت نوسا به هیچ عنوان وارد مقوله نگهداری یا صحت داده و اطلاعات مشتری نمی شود و هیچ گونه مسئولیتی در خصوص اطلاعات مشتری ندارد. چنانچه در حین انجام خدمات توسط شرکت نوسا، اطلاعات مربوط به نرم افزارهای مشتری دچار اشکال یا تخریب گردد، مشتری ملزم و متعهد است که نسخه به روز پشتیبان سالم (Backup اطلاعات سالم) خود را داشته باشد و شرکت نوسا ملزم و متعهد است در صورت وجود نسخه پشتیبان سالم (Backup اطلاعات سالم) در صورت نیاز در بازبازی فایل پشتیبان مشتری همکاری نموده و آموزش های لازم را انجام دهد.

**یادداشت ۵:** کلیه خدمات نوسا به سه شیوه حضوری، تلفنی و آنلاین قابل انجام هستند. تشخیص نوع ارائه خدمات به عهده کارشناسان شرکت نوسا می باشد. همواره پشتیبانی صرفاً در مرکز نصب نرم افزار، مندرج در صورتحساب فروش، قابل انجام است.

**یادداشت ۶:** ارائه هرگونه راهکار اجرایی و اعمال هرگونه تغییرات در ساختار اطلاعات مشتری، اعم از ساختار کدینگ، الگوها، قوانین، ... و همچنین ارائه هرگونه خدمات خارج از ساعات کاری شرکت نوسا، توسط کارشناسان پشتیبانی در قالب این ضوابط غیرمجاز بوده و قابل تایید شرکت نوسا نمی باشد.

**یادداشت ۷:** منظور از لغت جلسه حداکثر ۳ ساعت خدمات توسط یکی از پرسنل نوسا است که در محل مشتری و یا در شرکت نوسا قابل ارائه می باشد.

**یادداشت ۸:** در زمان ارائه خدمات پشتیبانی حضوری در مراکزی که فاصله آن ها از دفتر شرکت نوسا بیش از ۵۰ کیلومتر باشد، هزینه ایاب و ذهاب، ماموریت و اقامت پرسنل پشتیبانی، بر اساس تعرفه های شرکت نوسا به صورت جداگانه اخذ می گردد.

**یادداشت ۹:** این مستند تنها شامل ضوابط خرید امکانات نسخه جدید نرم افزارهای آماده مالی، اداری و مدیریت اطلاعات نوسا می باشد. در مواردی که خریدار از سایر محصولات و خدمات شرکت نوسا مانند راهکارهای RFID، سایر نرم افزارها، سخت افزار و ... نیز بهره برداری می نماید، تمامی ضوابط مربوطه بصورت جداگانه قابل دریافت می باشند. چنانچه مشتری در اجرای ضوابط و یا پرداخت کامل هزینه های خرید و یا بروزرسانی بخشی از محصولات و خدمات صورتحساب شده اقدام ننماید و یا بدهی خود را بصورت کامل تسویه نکرده باشد، تمامی تعهدات شرکت نوسا به مشتری در خصوص تمامی محصولات و خدمات قطع خواهد گشت.

**یادداشت ۱۰:** مشتری حق برقراری هرگونه رابطه مستقیم مشاوره، کاری و یا استخدامی با همکاران قبلی و فعلی نوسا را بدون مجوز کتبی صادر شده توسط افراد دارای حق امضاء شرکت نوسا نداشته و در صورت برقراری این گونه روابط، تمامی تعهدات و خدمات نوسا به مشتری قطع می گردد. در صورت خرابی داده و یا بروز مشکلات در نتیجه همکاری شخصی با همکاران فعلی و یا قبلی نوسا و دیگر اشخاص غیر مجاز در پشتیبانی نرم افزارها و راهکارها، این شرکت هیچگونه مسئولیتی در خصوص تبعات وارده نخواهد داشت و رفع اینگونه خرابی ها بخشی از تعهدات پشتیبانی شرکت نوسا نمی باشد.

**یادداشت ۱۱:** شرکت نوسا مسئولیت پرداخت هرگونه خسارت احتمالی را به عهده نخواهد گرفت و در صورت نیاز به دریافت انواع خسارت توسط مشتری، تمامی هزینه های بیمه مسئولیت خسارت های درخواست شده با سقف درخواستی نزد یکی از شرکت های بیمه و هزینه های سر بار مرتبط با آن به عهده مشتری می باشد.

**یادداشت ۱۲:** از آنجا که این ضوابط برای تمامی مشتریان یکسان بوده و در اسناد فروش ثبت می گردد، هرگونه گواهی کتبی و یا تعهدات شفاهی ارائه شده توسط پرسنل شرکت نوسا به جز موارد مندرج در این ضوابط فاقد اعتبار می باشند. در صورت اعلام پرسنل به مواردی خارج از این ضوابط و یا درخواست همکاری شخصی پرسنل با خریدار، لطفاً این موضوع را به مدیریت شرکت نوسا گزارش دهید تا در ارائه یکسان خدمات مطلوب و برخورد یکنواخت پرسنل با مشتریان کوشا باشیم.