

## ضوابط فروش و خدمات پس از فروش قابل ارائه با پرداخت صورتحساب اشتراک سرویس ابری نرم افزارهای مالی نوسا نسخه ۱

به منظور تبیین ضوابط و قواعد فروش و خدمات پس از فروش قابل دریافت پس از پرداخت کامل صورتحساب اشتراک سرویس ابری نرم افزارهای مالی نوسا، و در راستای ارائه بهتر خدمات نرم افزاری، مستند حاضر در ۴ ماده، ۵ تبصره و ۹ یادداشت به همراه پیوست های مرتبط، به عنوان ضوابط فروش و خدمات پس از فروش اشتراک سرویس ابری نرم افزارهای مالی نوسا تقدیم می گردد.

### ۱ - تعریف از اشتراک سرویس ابری نرم افزارهای مالی نوسا

با توجه به رشد روز افزون شبکه های کامپیوتری و ارتقای سطح کمی و کیفی شبکه های گسترده مانند اینترنت، استفاده از محصولات نرم افزاری به صورت ابری به دلیل صرفه جویی قابل توجه در هزینه های تهیه و نگهداری نرم افزار و سرور، و قابلیت دسترسی به لحظه به نرم افزار از هر نقطه جغرافیایی، مورد استقبال قرار گرفته است.

شرکت نرم افزار و سخت افزار ایران (نوسا) نیز همگام با رشد تکنولوژی، در سال ۱۳۸۸ امکان استفاده از نرم افزار مالی یکپارچه را به صورت ابری بر روی سرورهای شرکت به منظور معرفی و نمایش امکانات راه اندازی نمود. با توجه به استقبال مخاطبین به سرویس های ابری و بهبود زیرساخت های شبکه در ایران، شرکت نوسا از سال ۱۳۹۵ سرویس ابری نرم افزارهای مالی یکپارچه نوسا را برای ارایه به مشتریان به صورت رسمی آغاز نمود. در این شیوه، مشتریان از طریق اینترنت به پایگاه مربوطه در سرورهای شرکت نوسا متصل شده و بر اساس موارد و مدت زمان خریداری شده، از نرم افزار استفاده می کنند.

### ۲ - شیوه فروش اشتراک سرویس ابری نرم افزارهای مالی نوسا

تقریباً تمامی اجزای نرم افزارهای مالی یکپارچه نوسا، به صورت ابری قابل استفاده است. مشتری می تواند حق امتیاز استفاده از هر یک از ماژول های سیستم را برای مدت یکسال و با تعداد کاربر دلخواه خریداری و در صورت نیاز نسبت به تمدید حق امتیاز در سال های بعد اقدام نماید. همچنین تعداد کاربران مورد استفاده نیز به صورت ماهانه قابل افزایش خواهد بود. تعرفه های مربوط به حق امتیاز سال اول، تمدید حق امتیاز سال های بعد و استفاده ماهانه کاربران، از واحد فروش شرکت نوسا قابل دریافت می باشد.

بر خلاف شیوه فروش لیسانس نرم افزار مالی یکپارچه نوسا، که تعداد کاربران همزمان، مبنای محاسبه هزینه نرم افزار است، در مورد سرویس ابری، تعداد کل کاربران مبنای محاسبه است. بدین صورت، برای هر مشتری به تعداد کاربران خریداری شده، کاربر نرم افزار تعریف می شود. همچنین بر خلاف شیوه فروش لیسانس، در مدل ابری، مشتری تنها یک پایگاه اطلاعاتی در اختیار خواهد داشت و در صورت نیاز به پایگاه های بیشتر، می بایست حق امتیاز استفاده از پایگاه های دیگر را نیز خریداری نماید.

تبصره ۱: در شیوه ابری، در طول مدت استفاده، مشتری همواره از آخرین نسخه و کامل ترین مدل های نرم افزار استفاده خواهد کرد.

تبصره ۲: بهای سیستم مدیریت هزینه بر اساس مجموع تعداد کاربران همزمان فعلی حسابداری و دریافت و پرداخت محاسبه گردیده است. در صورت افزایش تعداد کاربران این نرم افزارها توسط خریدار و عبور از بازه ی مربوطه، بهای ارتقای سیستم مدیریت هزینه به بازه جدید نیز اخذ خواهد شد.

تبصره ۳: در مورد سیستم حقوق و دستمزد، تنها فیلدها، فرمول ها و فرم های استاندارد سیستم دستمزد، به صورت ابری در اختیار خواهند بود و در صورت نیاز به تغییرات در ساختار پایه، در صورت میسر بودن تغییرات درخواستی، هزینه مربوطه بر اساس تعرفه های شرکت اخذ خواهد شد.

تبصره ۴: تنها شرکت های دارای کمتر از ۱۵۰ نفر پرسنل امکان استفاده از سیستم دستمزد به صورت ابری را خواهند داشت.

### ۳ - خدمات رفع اشکال و آموزش

در زمان خریداری اشتراک سرویس ابری نرم افزارهای مالی یکپارچه نوسا، تا زمان اتمام مدت استفاده، رفع اشکال و آموزش تلفنی و آنلاین به صورت رایگان انجام خواهد شد. خدمات و جلسات آموزش حضوری بخشی از خدمات پشتیبانی سرویس ابری نبوده و در صورت نیاز به جلسات حضوری، هزینه این جلسات مطابق با تعرفه های شرکت و استانداردهای انجمن صنفی رایانه ای کشور دریافت می گردد.

## ضوابط فروش و خدمات پس از فروش قابل ارائه با پرداخت صورتحساب اشتراک سرویس ابری نرم افزارهای مالی نوسا

نسخه ۱

### ۴ - حفاظت از اطلاعات

از آنجا که در این شیوه استفاده از نرم افزار (به صورت ابری)، اطلاعات مشتری بروی سرورهای شرکت نوسا ذخیره و نگهداری می شود، شرکت نوسا به منظور حفظ اطلاعات مشتریان تلاش خود را جهت تهیه پشتیبان از پایگاه های اطلاعاتی مشتریان به صورت هفتگی می نماید. به همین جهت، در صورت بروز مشکل برای اطلاعات مشتری، امکان بازگرداندن آخرین پشتیبان سالم موجود، میسر خواهد بود. برای اطمینان خاطر، گرفتن XML حاوی تمام اطلاعات از سیستم همواره به مشتری توصیه می گردد.

تبصره ۵: در پایان مدت زمان استفاده از سرویس ابری، در صورت درخواست کتبی تا ۱ ماه پس از پایان دوره اشتراک، شرکت نوسا اطلاعات مشتریان را به انتخاب مشتری در یکی از قالب های "پشتیبان نوسا"، "پشتیبان بانک اطلاعاتی SQL" و یا "با فرمت XML" در اختیار وی قرار خواهد داد.

**یادداشت ۱:** خدمات پس از فروش نوسا فقط در خصوص نرم افزارهای آماده این شرکت، مطابق با امکانات مندرج در بروشورها در زمان خریداری می باشد. مشکلات حادث شده به دلیل اشتباهات کاربری، دسترسی غیر مجاز، عدم مسئولیت استفاده کننده، و یا زیرساخت های نرم افزاری، سخت افزاری، ویندوز، بستر ارتباطی، شبکه، تجهیزات، پایگاه داده، تنظیمات، روترها، سوئیچ ها، ویروس، و اختلالات ایجاد شده در صورت نصب دیگر نرم افزارها شامل خدمات پشتیبانی نمی شوند. مشتری می تواند از شرکت نوسا در رفع این گونه مشکلات درخواست همکاری نماید که در این صورت خریدار موظف است هزینه مربوط به این قبیل امور را مطابق صورتحساب جداگانه صادر شده توسط شرکت نوسا، پرداخت نماید.

**یادداشت ۲:** مسئولیت صحت اطلاعات، نگهداری، ورود، اصلاح و هرگونه تغییر در اطلاعات به عهده خریدار می باشد و شرکت نوسا به هیچ عنوان وارد مقوله صحت داده و اطلاعات مشتری نمی شود و هیچ گونه مسئولیتی در خصوص اطلاعات ندارد. چنانچه در حین انجام خدمات توسط شرکت نوسا، اطلاعات مربوط به سیستم های مشتری دچار اشکال یا تخریب گردد، شرکت نوسا ملزم و متعهد است در صورت وجود نسخه پشتیبان سالم (Backup اطلاعات سالم) در صورت نیاز در بازیابی فایل پشتیبان مشتری همکاری نماید.

**یادداشت ۳:** ارائه هرگونه راهکار اجرایی و اعمال هرگونه تغییرات در ساختار مالی مشتری، اعم از ساختار کدینگ، الگوها، قوانین، ... و همچنین ارائه هرگونه خدمات خارج از ساعات کاری شرکت نوسا، توسط کارشناسان پشتیبانی غیرمجاز بوده و قابل تایید شرکت نوسا نمی باشد.

**یادداشت ۴:** منظور از لغت جلسه در این مستند، حداکثر ۳ ساعت خدمات توسط تیم پشتیبانی یا فنی نوسا است که در محل مشتری به صورت حضوری و یا در شرکت نوسا قابل ارائه می باشد.

**یادداشت ۵:** در زمان ارائه خدمات پشتیبانی حضوری در مراکزی که فاصله آنها از دفاتر شرکت نوسا بیش از ۵۰ کیلومتر باشد، هزینه ایاب و ذهاب، اقامت و ماموریت پرسنل پشتیبانی، بر اساس تعرفه های شرکت به صورت جداگانه اخذ می گردد.

**یادداشت ۶:** مواردی مانند فراخوانی اطلاعات از فایل اکسل و هرگونه فرآیند ورود اطلاعات به سیستم به جز از درگاه های استاندارد سیستم و برقراری اتصال و ارتباط به لحظه سیستم با سایر نرم افزارها، قابل تأیید نوسا نبوده، سیستم را از پشتیبانی خارج کرده و جزو خدمات پشتیبانی نمی باشد.

**یادداشت ۷:** حق امتیاز استفاده از سرویس ابری نرم افزارهای آماده نوسا و خدمات مرتبط با آن فقط برای استفاده به مشتری واگذار گردیده و خریدار حق کپی برداری، تکثیر، انتقال، بهره برداری غیر مجاز و یا واگذاری آن به شخص ثالث اعم از حقیقی و حقوقی را تحت هیچ عنوانی ندارد.

**یادداشت ۸:** مشتری حق برقراری هرگونه رابطه مستقیم مشاوره، کاری و یا استخدامی با همکاران نوسا را بدون مجوز کتبی صادر شده توسط افراد دارای حق امضاء نداشته و در صورت برقراری این گونه روابط، تمامی خدمات مشتری قطع می گردد.

**یادداشت ۹:** از آنجا که این ضوابط برای تمامی مشتریان یکسان بوده و در اسناد فروش ثبت می گردد، هرگونه گواهی کتبی و یا تعهدات شفاهی ارائه شده توسط پرسنل شرکت نوسا به جز موارد مندرج در این ضوابط فاقد اعتبار می باشند.