

بسمه تعالی

درخواست نصب و راه اندازی مجدد نرم افزار نوسا

تاریخ:

شماره:

سرپرست محترم واحد پشتیبانی شرکت نوسا

با سلام، احتراماً به استحضار می رساند پیرو مکالمه با کارشناس نوسا (آقا/ خانم)..... با پاسخ به اطلاعات خواسته شده ذیل و تأیید صحت آنها درخواست نصب و راه اندازی مجدد نرم افزار نوسا را دارم.

نام شرکت: تلفن: داخلی:

آدرس شرکت:

نوع قفل: LPT USB شماره قفل: تعداد کلاینت هائی که با نوسا کار می کنند؟

علت نصب و راه اندازی مجدد سرور نوسا: تعویض ویندوز تعویض SQL تغییر سرور فیزیکی

تغییر سرور مجازی تغییر سرور فیزیکی به مجازی

آیا از تمام پایگاههای اطلاعاتی خود بکاپ گرفته اید؟ بله خیر

نسخه قبلی نرم افزار نوسا چیست؟

نسخه قبلی SQL شما چیست؟ پیشنهاد نصب چه نسخه ای از SQL را دارید؟

آیا با مجموعه دیگری که آنها هم نوسا داشته باشند تبادل اطلاعات از طریق Backup های نوسا دارید؟ بله خیر

ویندوز قبلی سرور شما چیست؟ ویندوز و 32 بیتی 64 بیتی

ویندوز جدید سرور شما چیست؟ ویندوز و 32 بیتی 64 بیتی

آیا نرم افزار دیگری از SQL ای که روی سرور نوسا نصب خواهد شد استفاده خواهد کرد؟ بله خیر

آیا امکان نصب SQL بصورت Default Instance را خواهیم داشت؟ بله خیر

نوع شبکه شما چیست؟ Domain Workgroup

آیا امکان تعریف کاربر بصورت Administrator با پسوردی که خود انتخاب می کنید دارید؟ بله خیر

آیا از امکان Soap جهت اتصال کاربران نوسا به سرور نوسا استفاده می کنید؟ بله خیر

لطفاً پس از راه اندازی مجدد نرم افزار نوسا روی سرور آن را تحویل آقا/ خانم نماینده این شرکت با سمت بدهید.

درخواست دهنده: سمت: مهر و امضاء

❖ این درخواست بدون مهر و امضاء فاقد هرگونه اعتبار جهت پیگیری می باشد.

نظر واحد نظارت:

بسمه تعالی

درخواست نصب و راه اندازی مجدد نرم افزار نوسا

تاریخ:

شماره:

نکاتی درباره نصب مجدد نرم افزار نوسا بر روی سرور

- به دلیل کاهش سرعت، استفاده از سرورهای مجازی جهت راه اندازی نرم افزار توصیه نمی گردد. در صورت لزوم، به دلیل مشکل کندی این نوع سرورها در استفاده از پورت های USB، بکارگیری از نرم افزارهای USB Gateway یا سایر ابزار شبکه سازی پورت های USB پیشنهاد می گردد.
- فایل پشتیبان نوسا در زمان خرابی داده، اشکالات سخت افزاری، اشکالات نرم افزاری و سایر مشکلات مانند ویروس های باج گیر، تنها راه قابل اطمینان برای برگشت اطلاعات شما می باشد. لذا همواره تاکید می گردد که پشتیبان گیری از طریق مدیریت سیستم نوسا (و با کنترل آزمایش صحت پشتیبان در منوی ادمین) انجام شده و فایل های حاوی اطلاعات پشتیبان در حافظه ای خارج از محیط سرور نوسا (External Hard, CD, Flash, ...) نگهداری گردد. تنظیمات مربوط به پشتیبان گیری اتوماتیک در پایگاه SQL، به دلیل عدم اطمینان به این نوع پشتیبان ها در زمان خرابی سرور و مشکلات ناشی از این روش، توصیه نمی گردد و این تنظیمات توسط کارشناسان نوسا انجام نخواهد شد.
- با توجه به اینکه بخش پشتیبانی مالی نوسا تنها از آخرین نسخه نرم افزار نوسا پشتیبانی می کند، لازم است آخرین نسخه نرم افزار روی سرور نوسا نصب شود. بنابراین اگر با مجموعه دیگری تبادل اطلاعات از طریق Backup های نوسا دارید علاوه بر آن که نسخه SQL سرور نوسا باید در هر دو محل یکسان باشد، مجموعه مذکور نیز می بایست اقدام به ارسال درخواست و تغییر نسخه نرم افزار نوسا به آخرین نسخه نماید.
- در صورت استفاده از SOAP، تنظیمات مربوط به پیکربندی تجهیزات شبکه، فایروالهای موجود و آنتی ویروس ها به عهده مشتری می باشد. در محل نصب سرور می بایست بستر مخابراتی Dedicated و پهنای باند مناسب با توجه به حجم عملیات، وجود داشته باشد. از آنجا که در بسیاری از خطوط اینترنتی، پهنای باند، ظرفیت اعلامی در دریافت اطلاعات (Download) بوده و ظرفیت ارسال اطلاعات (Upload) بسیار کمتر می باشد، تاکید می گردد خط مخابراتی مورد استفاده باید دارای ظرفیت خوب در هر دو جهت ارسال و دریافت باشد (به ازای هر کاربر همزمان SOAP، 256Kb پهنای دوطرفه پیشنهاد می گردد).
- برای راه اندازی ماژول وب سرویس SOAP یک IP Static مخابراتی یا استفاده از Dynamic DNS و ابزار شبیه سازی IP Static برای دسترسی به نرم افزار مالی نوسا از طریق اینترنت مورد نیاز می باشد. پیاده سازی این بسترها بخشی از خدمات واحد پشتیبانی سیستم های مالی نوسا نمی باشند.
- برای مراکزی که نیاز دارند حجم اطلاعات زیادی را بطور یکجا بر روی بستر مخابراتی جابجا نمایند (فراخوانی XML) لازم است که بین کلاینت و سرور ارتباط مستقیم (Point to Point) برقرار گردد و استفاده از SOAP پیشنهاد نمی گردد.
- آموزش راه اندازی یک کلاینت نوسا، آموزش بازبانی یک پایگاه اطلاعاتی و همچنین چگونگی تعریف مجدد کاربران در آن، توسط پرسنل پشتیبانی شرکت نوسا انجام خواهد شد و در صورت تمایل کاربر به راه اندازی و بازبانی تمام کلاینت ها و پایگاههای اطلاعاتی بنا به تشخیص واحد فروش، هزینه ای جداگانه برای انجام آن در فاکتور صادره برای مشتری در نظر گرفته خواهد شد.
- جهت انتخاب نسخه SQL جدید می بایست این نکته را مدنظر داشته باشید که شرکت ماکروسافت نهایتا تا 3 نسخه بالاتر از نسخه قبلی را پشتیبانی می نماید، همچنین استفاده از نسخه های پائین تر از نسخه قبلی SQL نیز امکان پذیر نمی باشد.

درخواست دهنده: سمت:

مهر و امضاء

❖ این درخواست بدون مهر و امضاء فاقد هرگونه اعتبار جهت پیگیری می باشد.